



O CENTRO EM NOTÍCIAS

Revista do Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

n.º 71 | abril de 2020



**SECRETÁRIA DE
ESTADO ADJUNTA E DA
SAÚDE INAUGURA
UNIDADE DE TÉCNICAS
ENDOSCÓPICAS**

**OBRAS DE RENÉ
BERTHOLO RECUPERADAS**



**CHBM REGISTA
MAIS PRODUÇÃO,
MELHOR ACESSIBILIDADE
E NOVOS INVESTIMENTOS
EM 2019**

SUMÁRIO

Secretária de Estado Adjunta e da Saúde inaugura Unidade de Técnicas Endoscópicas	3
2019 regista mais produção, melhor acessibilidade e novos investimentos	4
Obras de René Bertholo recuperadas	5
CHBM renova mobiliário hospitalar e adquire novos equipamentos	6
Centro Hospitalar substitui iluminação atual por tecnologia led	7
Covid-19: agradecimentos à comunidade	8
Menos reclamações e mais elogios	10
Consulta da valência de Infeciologia no Hospital do Montijo	10
Aprovisionamento renova certificação	11
Breves	12



Iniciámos este ano com um dinamismo assinalável, dando continuidade ao fabuloso desempenho alcançado em 2019, ano em que conseguimos obter o melhor desempenho dos dez anos de existência deste Centro Hospitalar, circunstância assinalável, admirada pelo Conselho de Administração e reconhecida pela Tutela. Tal como os “homens do mar” cuja destreza e coragem são colocados à prova quando as águas se mostram revoltas, também nós, profissionais de saúde, perante violenta tempestade sabemos demonstrar sabedoria, serenidade e competência.

O combate à Pandemia COVID-19 tem exigido aos serviços e estabelecimentos do Serviço Nacional de Saúde (SNS) um esforço tremendo pois está a determinar, sem anúncio prévio, a necessidade de reformular o modelo assistencial vigente. Ajustar estruturas, alterar procedimentos e modos de atuação, redefinir equipas e realocar recursos têm constituído o foco das nossas preocupações e a centralidade da atuação que temos desenvolvido desde que esta Pandemia se manifestou.

Este processo de reinvenção invoca, sem dúvida, um incremental sentido de responsabilidade e resiliência dos profissionais, mas constitui também um

verdadeiro estímulo à essência e ao primado da nossa missão, cuidar o próximo.

Para que tal desiderato possa ser concretizado, o CHBM tem desenvolvido todos os esforços para disponibilizar aos profissionais as condições que lhes permitam atuar em segurança, quer para os próprios quer para os doentes, de que resulta um incremento de disponibilidades de materiais, concretamente de equipamentos de proteção individual, que supera 1,3 milhões de euros de gastos adicionais desde março até à presente data. Merece destaque a aquisição de mais 200 mil máscaras (cirúrgicas, PFF2 e PFF3), mais de 15.000 fatos de proteção, mais de 300.000 luvas e 1.500 litros de solução alcoólica.

Neste âmbito importa enaltecer a enorme generosidade da comunidade que observamos com profundo apreço, pois os donativos de bens que nos chegam, de valor simbólico ou de avultado montante financeiro, traduzem a confiança que cidadãos e organizações depositam em nós. A todos o nosso “bem-haja!”. O apoio da ARS LVT, da ACSS e pela Reserva Estratégica Nacional é também de sublinhar pois têm permitido mitigar as limitações que o mercado de material clínico apresenta. Desconhecendo o epílogo que a Pandemia COVID-19 nos prepara, sabemos de antemão que a nossa motivação não esvanecerá, pois, o rumo que definimos, apesar da tormenta, mantém-se! “Juntos cuidamos!”.

O Conselho de Administração do CHBM

SECRETÁRIA DE ESTADO ADJUNTA E DA SAÚDE INAUGURA UNIDADE DE TÉCNICAS ENDOSCÓPICAS

A Secretária de Estado Adjunta e da Saúde Jamila Madeira inaugurou, no passado dia 5 de março, as novas instalações da Unidade de Técnicas Endoscópicas (UTE) do Centro Hospitalar Barreiro Montijo (CHBM).

Um evento que contou com a presença do Conselho Diretivo da Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo (ARSLVT), na pessoa da Dra. Laura Silveira, Vice-presidente, e do Dr. Nuno Venade, Vogal Executivo; da Presidente da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo, Arq.^a Teresa Almeida; do Diretor do ACES Arco Ribeirinho, Dr. Miguel Lemos; do Presidente da Câmara Municipal do Barreiro, Dr. Frederico Rosa; entre outras individualidades externas e profissionais do CHBM.

O Centro Hospitalar realizou obras de beneficiação na UTE, com o objetivo de melhorar as condições de trabalho dos profissionais e de atendimento dos utentes, num investimento de 370 mil euros. Nesta Unidade são desenvolvidas técnicas diagnósticas e terapêuticas nas áreas da Gastroenterologia, Otorrinolaringologia e Pneumologia.

Com esta intervenção, o Centro Hospitalar aumentará a capacidade de resposta interna na área dos Meios Complementares de Diagnóstico e de Terapêutica, permitindo efetuar um conjunto de prestações que estavam a ser asseguradas por parceiros externos.

A Unidade de Técnicas Endoscópicas dispõe de uma nova sala de exames e de um Hospital de Dia para os doentes do foro gastroenterológico, bem como de uma sala adequada à vigilância peri-endoscópica. O espaço agora renovado permite otimizar o circuito para os utentes, bem como melhorar o circuito de desinfeção dos equipamentos/dispositivos médicos, incrementando desta forma o nível de segurança e eficiência da atividade clínica desenvolvida e a produtividade dos profissionais.



2019 REGISTA MAIS PRODUÇÃO, MELHOR ACESSIBILIDADE E NOVOS INVESTIMENTOS



O CHBM atingiu resultados muito positivos em 2019, ano em que a Instituição comemorou o seu 10º aniversário, tendo registado um crescimento nas principais linhas de atividade assistencial e melhorado consequentemente a acessibilidade dos utentes aos cuidados de saúde prestados.

Na área cirúrgica (que inclui a cirurgia programada, de ambulatório e urgente) foram intervencionados 8.189 doentes em 2019, mais 8,4% do que no ano anterior. Na cirurgia programada o aumento foi de 6,1%, enquanto que na cirurgia de ambulatório a subida cifrou-se em 15,3%, ambos os resultados foram os melhores dos últimos 10 anos.

Em 2019 o CHBM realizou 183.742 consultas médicas, mais 5,6% do que no ano anterior, sendo que nas primeiras consultas o aumento foi de 9,7%, com 46.881 consultas médicas realizadas. Ambos os resultados

atingidos foram também os melhores da última década, ou seja, desde a criação do CHBM.

De referir ainda o aumento das sessões de hospital de dia, onde se registaram 23.785 sessões em 2019, um aumento de 9,9% comparativamente ao ano anterior. Salienta-se também o incremento de confiança das grávidas nos serviços do CHBM, do qual decorre um aumento de 3,6% de partos comparativamente a 2018, com 1.567 partos realizados no ano passado.

No internamento o número de utentes estabilizou nos últimos anos, com 13.323 doentes saídos em 2019, o segundo melhor desempenho dos últimos 5 anos. Nos serviços de urgência (que inclui a urgência geral, pediátrica, obstétrica/ginecológica e básica), o CHBM continua a dar resposta às necessidades da população que serve, tendo-se registado um aumento de episódios nos últimos 5 anos. Em 2019 realizaram-se 158.923 episódios de urgência, mais 4,5% do que ano anterior.

A atividade realizada em 2019 contribuiu para melhorar a acessibilidade dos utentes aos cuidados de saúde prestados pelo

CHBM, nomeadamente nas áreas da cirurgia e da consulta, onde se têm reduzido os tempos médios de espera, cumprindo desta forma os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) estabelecidos no Serviço Nacional de Saúde (SNS). De referir que nos últimos 5 anos se tem registado uma redução consistente nos tempos de espera. Nas consultas o tempo médio de espera passou de 141,5 dias em dezembro de 2015 para 77,1 dias em dezembro de 2019 (uma redução de 46%), enquanto que nas cirurgias o tempo médio de espera passou de 186 dias em dezembro de 2015 para 128,7 dias em dezembro de 2019 (uma redução de 31%).

O ano de 2019 fica ainda marcado pelos vários investimentos realizados ou em curso, dos quais se destacam as obras de requalificação da Unidade de Técnicas Endoscópicas; a intervenção no Campus Hospitalar do Barreiro; e o início do Programa Operacional de Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (POSEUR). Merece ainda destaque o início da execução da candidatura ao Programa Operacional Lisboa 2020, com a instalação já em curso de um novo equipamento “Acelerador Linear” no Serviço de Radioterapia.

OBRAS DE RENÉ BERTHOLO RECUPERADAS

O CHBM, com apoio de vários mecenas, conseguiu recuperar as seis esculturas de René Bértholo situadas no Hospital de Nossa Senhora do Rosário - Barreiro. Tal não teria sido possível sem o incentivo de um conjunto de individualidades da sociedade civil, nomeadamente Alexandre Pomar, jornalista e crítico de arte português, e Ana Maria Viegas, fundadora e Diretora da Galeria Ratton, que alertou o CHBM para o valor deste património e para a necessidade de uma pronta intervenção para conservação do mesmo, a fim de preservar este legado histórico.

As coloridas esculturas de cimento foram instaladas em 1983, no Hospital de Nossa Senhora do Rosário, em quatro pátios interiores, espaços fechados mas ao ar livre, razão pela

qual apresentavam intenso desgaste, fraturas e perda de cor, necessitando de recuperação.

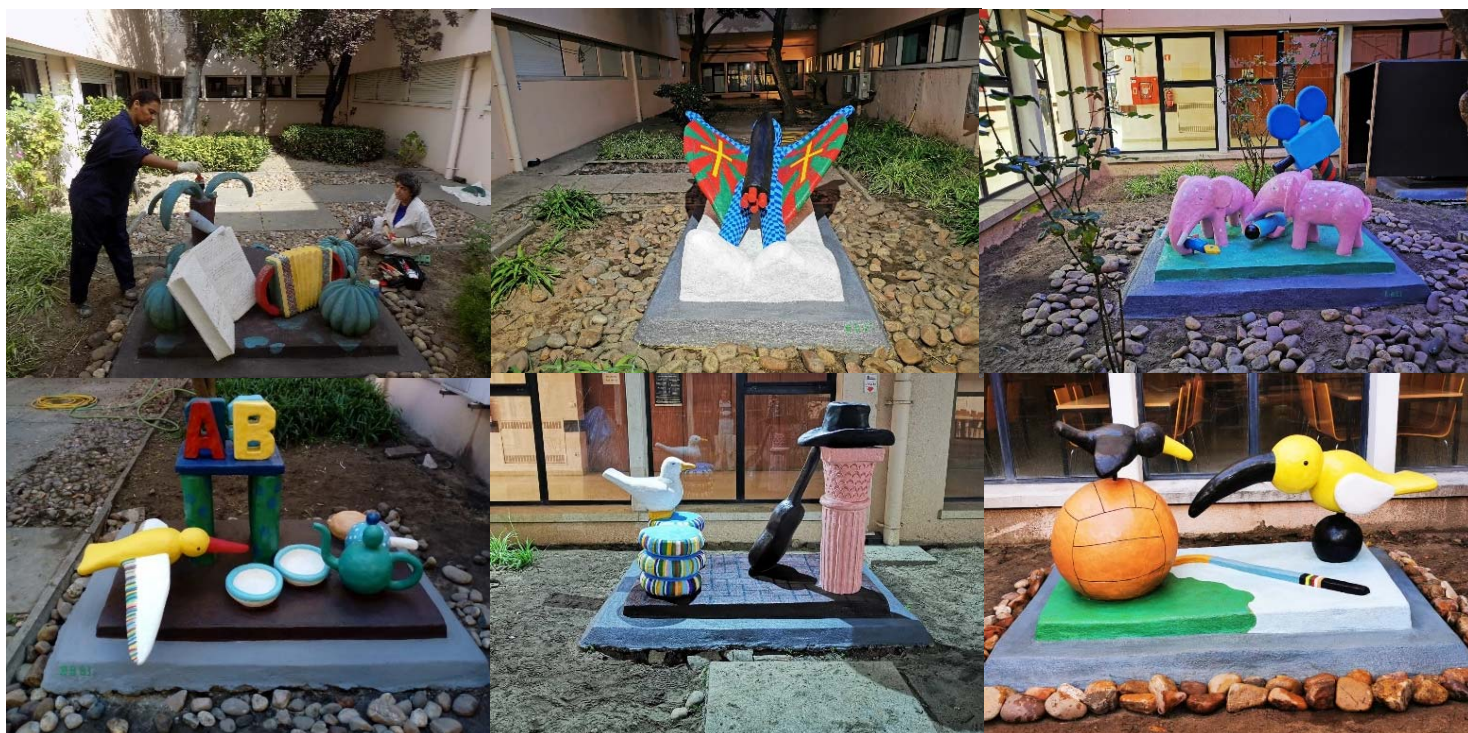
Com o gentil apoio de Alexandre Pomar, da Fundação Oriente, de Graça Carmona e Costa, da Galeria Ratton e da Liga de Amigos do Hospital Distrital do Barreiro foi possível recuperar este património cultural. Também o Centro Hospitalar contribuiu para o restauro de uma escultura.

René Bértholo foi um artista plástico português, com uma longa e multifacetada carreira centrada sobretudo na pintura e na escultura. Estas esculturas, que são particularmente relevantes no seu itinerário criativo, têm um carácter lúdico, surgindo como imagens populares e fragmentos de ficções.

Entre o reconhecimento fácil das figuras e personagens e a incerteza quanto à identificação das cenas, o artista deixou, para o lugar do espetador, o desafio da interpretação e da criação de hipóteses de histórias, ou a observação curiosa.

De referir ainda que o Hospital de Nossa Senhora do Rosário dispõe de um alargado património cultural que não parece ter paralelo no âmbito da “arquitetura da saúde”. Além das esculturas de René Bértholo está também uma escultura de Artur Rosa no exterior da Instituição, uma pintura de Carlos Calvet na entrada principal e um vitral de Sá Nogueira na Capela.

O Centro Hospitalar continuará a procurar mecenas para colaborarem na recuperação do património existente na instituição.



CHBM RENOVA MOBILIÁRIO HOSPITALAR E ADQUIRE NOVOS EQUIPAMENTOS

Com o objetivo de melhorar os cuidados prestados aos utentes, o CHBM adquiriu 48 camas, 18 cadeirões, 3 carros de medicação e 2 frigoríficos para medicamentos e reagentes.



As novas camas permitem o ajuste para diversas posições em função das necessidades específicas dos utentes e estão equipadas com grades laterais retratáveis, cabeceira e pés da cama amovíveis que ajudam nos cuidados ao doente. Permitem, assim, um maior conforto e segurança do doente, garantindo um melhor posicionamento deste, bem como a diminuição do risco de queda. Simultaneamente, contribuem para a diminuição das lesões nos profissionais de saúde causadas aquando da mobilização dos doentes.



A pensar no conforto dos doentes e familiares, os cadeirões adquiridos pelo Centro Hospitalar são reclináveis, dispõem de laterais para os braços, de apoio de pernas e de um assento em espuma de alta densidade.

Com 8 prateleiras ajustáveis e desenhado para uma fácil higienização, os novos frigoríficos têm baixo consumo energético e o interior em aço inoxidável, ideal à excelente preservação dos medicamentos e reagentes. Dispõem de fechadura com chave, display bloqueável por password e de um sistema de alarmes caso se verifique alguma anomalia. Também os novos carros de medicação unidos garantem a segurança dos medicamentos transportados, uma vez que dispõem de fechadura de fecho centralizado com chave.



O novo mobiliário foi entregue no final do ano de 2019. As 48 camas foram distribuídas pelos serviços de Cirurgia Geral, Ginecologia, Medicina Interna, Neurologia, Obstetrícia, Ortopedia, Psiquiatria e Urologia; enquanto que os 18 cadeirões foram colocados nos serviços de Bloco de Partos, Gastrenterologia, Neonatologia, Neurologia, Obstetrícia, Pediatria e Unidade de Cuidados Intensivos. Por seu turno, os frigoríficos ficaram afetos aos Serviços Farmacêuticos e Patologia Clínica.

CENTRO HOSPITALAR SUBSTITUI ILUMINAÇÃO ATUAL POR TECNOLOGIA LED

O CHBM está a substituir a iluminação atual por tecnologia LED, no Hospital de Nossa Senhora do Rosário – Barreiro, ao abrigo do Programa Operacional de Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (POSEUR), que prevê fomentar a poupança de energia e a utilização racional de recursos recorrendo a boas práticas de eficiência energética.

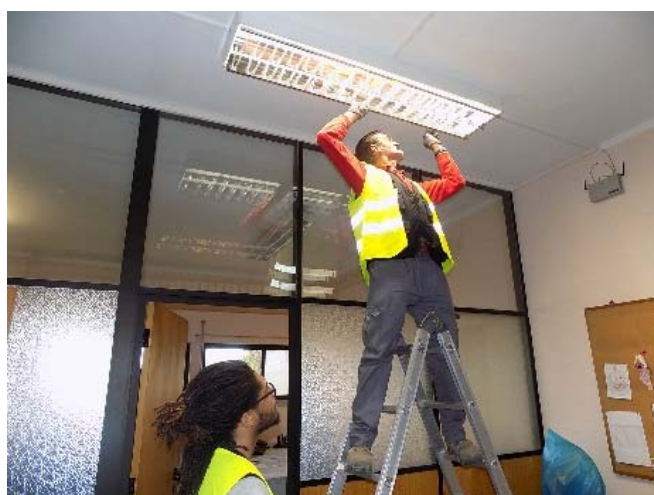
Com um investimento de mais de 435 mil euros, esta intervenção irá decorrer até ao próximo mês de março e prevê a substituição de todas as lâmpadas e luminárias convencionais por tecnologia LED. Os LEDs oferecem diversas vantagens sobre as demais tecnologias de iluminação, tais como: baixo consumo de energia, vida útil longa e intervalos maiores de manutenção, traduzindo assim grandes benefícios económicos.

Esta é a segunda intervenção feita no âmbito do POSEUR, estando ainda previstas outras medidas, tais como a colocação de painéis fotovoltaicos e painéis solares térmicos; a instalação de um sistema de “gestão técnica centralizada” (GTC); novos fan coils para climatização das enfermarias; e substituição dos chillers, das Unidades de



Tratamento de Ar (UTA) e das caldeiras atuais por equipamentos mais eficientes.

O POSEUR tem como objetivo a reconversão dos sistemas de produção energética no HNSR, reduzindo os consumos energéticos e as emissões de CO₂, melhorando as condições térmicas do edifício, e contribuindo para aumentar o conforto dos colaboradores e utentes da Instituição. Prevê-se que o investimento com este Programa venha a ter um impacto na redução dos consumos do CHBM na ordem dos 45% de energia, num montante global de cerca de 310 mil euros/ano.



COVID-19: AGRADECIMENTO À COMUNIDADE

No âmbito da pandemia, provocada pela COVID-19, empresas e particulares uniram-se e de forma intensa, generosa e altruísta têm feito várias ofertas ao CHBM.

Muito agradecemos à **Câmara Municipal do Barreiro** a aquisição de 5 ventiladores, bem como o apoio da **Proteção Civil Municipal** na mobilização da comunidade para a oferta de vários equipamentos e bens alimentares ao CHBM. À **Câmara Municipal do Montijo**, que, além de Equipamentos de Proteção Individual, gentilmente ofereceu reagentes que irão possibilitar a realização de 1000 testes de despiste à COVID-19. À **ACSS** pela oferta de dois monitores multiparâmetros e, ainda, à **Fundação Galp** pelos 2 ventiladores oferecidos.

Agradecemos, de igual forma, às seguintes entidades, que se encontram por ordem alfabética:

- ADP Fertilizantes;
- Águas do Vimeiro;
- Alkion;
- Apametal;
- Associação de Futebol de Setúbal;
- Associação de Fuzileiros Barreiro;
- Bayer;
- Blanco – Era uma vez;
- CCHS - Clean & Care Hygiene Solutions
- Clínica de São Gonçalo;
- Coca-Cola;
- Continental;
- Corpo Nacional Escuteiros – Agrupamento 586 Palhais;
- Corpo Nacional Escuteiros - Agrupamento 690 Barreiro;
- Corkor;
- Decatlon;
- EDP;
- Egas Moniz Cooperativa de Ensino Superior;
- Fasterfix;
- Fátima Tavares Cabeleireiros;
- Fan3D;
- Faurencia;
- Ferrero Ibérica;
- Gravoplot;
- Infantário "Os Catitas";
- Inovstart;
- Instituto Politécnico de Setúbal – Escola Superior de Tecnologia;
- Hortipor;
- Leroy Merlin;
- Loja do Helder-Montijo;
- Montijo Primeiro;
- NAOS Portugal;
- Nestlé;
- Nivea;
- Nutricia;
- Paróquia de Santo André;
- pingo Doce;
- Placa e Liga;
- Prozis;
- Rotay Club do Barreiro;
- Sacostejo;
- Santa Casa da Misericórdia do Montijo;
- SKF;
- SGL Composites;
- Smith&Nephew;
- Sumol+Compal;
- Spot Design;
- Timestamp;
- Uriage;
- Velas Pires de Lima;
- Vhils Studio;
- Visteon;
- Volkswagen;
- White and Green – Shoyce;
- Zilmo;
- 3DMask Portugal.

Não podemos ainda esquecer todas as pessoas da comunidade que, a título individual, responderam ao apelo de apoiar os profissionais desta Instituição neste período difícil.





MENOS RECLAMAÇÕES E MAIS ELOGIOS

Tendo por objetivo a melhoria contínua da qualidade dos serviços, o CHBM tem implementado um sistema de tratamento das exposições que facilita a recolha e tratamento das mesmas, reduz o tempo de resposta ao cidadão e melhora a prestação de cuidados e organização dos serviços. Em 2019 registaram-se menos reclamações e mais elogios, face ao ano anterior.

No conjunto dos serviços clínicos, o Centro Hospitalar registou 983 reclamações em 2019, menos 97 do que no ano anterior. Destaque para os serviços de Anatomia Patológica, Imunohemoterapia, Radioterapia e Psicologia, que não registaram nenhuma queixa.

No que respeita ao Serviço de Urgência Geral observámos uma redução muito significativa do número de reclamações (-12,6%), registando 557 exposições em 2019, menos 80 do que no ano anterior. Na análise efetuada, concluímos que a redução do número de reclamações está diretamente relacionada com as obras de beneficiação realizadas no serviço em 2018, que permitiram melhorar as condições de atendimento e acolhimento dos doentes; redefinir e otimizar os circuitos; e melhorar a circulação interna, autonomizando

o atendimento dos doentes urgentes dos não urgentes.

Mas para o CHBM também é importante que os utentes possam reconhecer a qualidade dos serviços prestados pelos profissionais da Instituição, razão pela qual em 2015 aderiu ao Livro de Elogios. No ano passado, registaram-se 118 elogios/agradecimentos, visando serviços e profissionais do CHBM, mais 7 elogios do que no ano anterior. Dos serviços elogiados em 2019 destaque para a Urgência Geral (23), Medicina Interna (13), Cirurgia (8), Paliativos (8), Urologia (7) e Oncologia (6).



CONSULTA DA VALÊNCIA DE INFECCIOLOGIA NO HOSPITAL DO MONTIJO

A Valência de Infeciologia do CHBM iniciou a sua atividade no Hospital do Montijo, no final de 2019, com uma consulta para doentes da especialidade, que é feita, em parceria, por elementos da Medicina Interna e de Infeciologia, como forma de melhorar o acesso aos utentes residentes na zona oriental da área de influência direta do Centro Hospitalar. Esta valência dedica-se à prevenção, diagnóstico e tratamento das doenças infecciosas causadas por microrganismos como vírus, bactérias, fungos, entre outros.

A Consulta é realizada em articulação com os Serviços Farmacêuticos, por forma a garantir que os utentes têm acesso à dispensa da terapêutica no mesmo dia.

No ano de 2019 a Valência de Infeciologia realizou um total de 3.755 consultas no CHBM, mais 6,3% do que no ano anterior.

APROVISIONAMENTO RENOVA CERTIFICAÇÃO



O Serviço de Aprovisionamento do Centro Hospital Barreiro Montijo (CHBM) renovou novamente a sua certificação pelo sistema de "gestão e controlo de stocks e aquisição de bens e serviços", através da norma ISO 9001:2015.

O Serviço de Aprovisionamento implementou um Projeto Integrado de Logística Hospitalar em 2007, através do sistema e-kanban, e foi certificado pela primeira vez em 2009. Com este sistema, que veio permitir uma maior eficiência na gestão de stocks e consumos, todos os produtos consumidos nos serviços são registados online, através de um terminal móvel. A informação é recebida no armazém, que repõe a quantidade de material necessária nos serviços, com base nos níveis acordados.

Este modelo de reposição, que está implementado em 69 serviços clínicos/armazéns periféricos do CHBM, permite reduzir os stocks existentes nos serviços e no Armazém Geral, evitando desperdícios; rentabilizar os recursos humanos e materiais; e garante a existência de um inventário permanente dos materiais existentes.

Recorde-se que este serviço do CHBM foi o primeiro do Serviço Nacional de Saúde (SNS) a obter a certificação pelo referencial ISO e o segundo a implementar o modelo

logístico e-kanban. Foi, ainda, o primeiro a implementar o programa de custeio ao doente no Bloco Operatório (referenciado pelo Tribunal de Contas como boa prática) e respetivo modelo logístico de bens consignados.

Recentemente, foi de novo reconhecido ao receber o "Prémio Mais Participativo", atribuído pelos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS).

Para a Diretora do Serviço de Aprovisionamento, Dra. Vanessa Paulino, esta renovação "simboliza sempre a altura do ano em que cresce a motivação da equipa, mas nesta fase que vivemos e no meio de uma Pandemia que levou serviços desta natureza a serem chamados ao seu mais alto nível de empenho e diligência, para que nada falte aos profissionais na primeira linha do atendimento aos doentes COVID19, significa ainda mais responsabilidade".

E acrescenta: "Demonstra mais que nunca, que é um prémio merecido a um grupo de trabalhadores que viveu todos estes dias ao lado dos seus clientes internos, a ouvi-los chorar, gritar, reclamar, agradecer, reconhecer, ter receios e medos, um misto de sentimentos que nunca antes tínhamos vivido juntos e tão intensamente. A certeza que que nada será como antes, esperando que só seja para melhor".





X ENCONTRO A ESCOLA E A DIABETES

A equipa da Diabetes Pediátrica realizou, no passado mês de fevereiro, o X Encontro “A Escola e a Diabetes Mellitus Tipo 1”, um evento direcionado para a comunidade escolar que pretende juntar profissionais de saúde e de educação de modo a desmistificar a doença. A equipa de Diabetes Pediátrica realiza, desde 2010, dois encontros anuais, um direcionado para a comunidade escolar e outro para as crianças e adolescentes com Diabetes Mellitus Tipo 1 seguidos no CHBM.



PARENTALIDADE EM DESTAQUE NO CHBM

O CHBM promoveu, em janeiro último, uma conferência sobre parentalidade, com o tema “Para além do amor”. Esta é a primeira de um ciclo de conferências promovidas pelo Serviço de Pediatria em parceria com o Departamento de Psiquiatria e Saúde Mental, que pretende debater relacionamentos saudáveis e equilibrados entre adultos e crianças, ensinar quais os sinais de alerta nas diferentes fases do desenvolvimento e repensar alguns desafios habituais.



I JORNADAS DE CIRURGIA

O Auditório Municipal Augusto Cabrita foi palco das I Jornadas de Cirurgia, que se realizaram em janeiro, e contaram com a participação de mais de 100 profissionais de saúde de várias instituições. Organizado pelo Serviço de Cirurgia Geral, este encontro teve como objetivos criar um diálogo entre as várias especialidades hospitalares; partilhar conhecimentos, saberes e experiências; promovendo igualmente as atualizações necessárias às boas práticas clínicas.



RODRIGO É O PRIMEIRO BEBÉ DO ANO

O primeiro bebé a nascer no CHBM em 2020 foi um menino. Rodrigo nasceu às 19h37 do dia 1 de janeiro com 4,290kg e é o primeiro filho desta família, que reside no concelho do Barreiro. O Conselho de Administração visitou a mãe para assinalar este acontecimento, entregando duas pequenas lembranças: um diploma para recordar este dia marcante das suas vidas e um livro para registar os primeiros anos de vida do Rodrigo.