



# O CENTRO EM NOTÍCIAS

Revista do Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

n.º 68 | abril de 2019



## 10º ANIVERSÁRIO DO CHBM

Pag. 3



**UNIDADE DE SENOLOGIA  
RECONHECIDA PELA BREAST  
CENTRES NETWORK** Pag. 5

### APOSTA NA CLIMATIZAÇÃO

No âmbito da estratégia de melhoria contínua da qualidade dos cuidados, o CHBM concorreu ao Programa “EDP Solidária – Saúde 2018” com um projeto que visa a melhoria do conforto térmico dos utentes, tendo o mesmo sido selecionado. Pag. 3

fundação





Este ano comemoramos o 10º aniversário do CHBM. Pretendemos desenvolver nos próximos meses um conjunto de iniciativas que permitam espelhar a dinâmica desta fantástica Instituição e reconhecer a excelência dos nossos profissionais, de inquestionável dedicação à causa pública. O atual contexto social encontra-se marcado por alguma contestação social, que não podemos escamotear porque não somos imunes à mesma enquanto Instituição e enquanto Indivíduos. O artigo *“Governments must act to help struggling middle class”*, recentemente publicado pela OCDE (<http://www.oecd.org/social/under-pressure-the-squeezed-middle-class-689afed1-en.htm>) refere a necessidade dos governos prestarem atenção às preocupações expressas pela população, cabendo-lhes desenvolver políticas que garantam um crescimento inclusivo e sustentável da sociedade e que proporcione um tecido social mais coeso e estável. Neste sentido, cumpre-lhes promover a acessibilidade aos serviços públicos, disponibilizar serviços de alta qualidade e garantir um nível de proteção social robusto. Permito-me evocar este artigo por duas ordens de razão, a primeira prende-se com a constatação do forte sentimento de resiliência dos nossos profissionais que,

sem embargo de eles próprios incorporarem na sua vida pessoal e profissional algum deste descontentamento, tal não os impediu de continuar a assumir uma postura resiliente e de elevado sentido de responsabilidade para com a população, de que resulta o desempenho assistencial verificado 1º trimestre de 2019: mais 1% de doentes saídos, mais 7,5% de consultas (médicas/outros profissionais de saúde), mais 7,8% de sessões de Hospital de Dia, mais 3,3% episódios de urgências, mais 3% de partos e mais 15,7% de doentes operados, comparativamente ao período homólogo.

Por outro lado, enquanto entidade promotora da saúde e bem-estar social cumprimos o desiderato referido no citado artigo, concretizado no incremento da acessibilidade aos cuidados de saúde. Orgulha-nos cumprir os Tempos Máximos de Resposta Garantidos legalmente instituídos. Não posso esquecer, por imperativo de justiça para com os profissionais e Instituição, que a dezembro de 2016 o CHBM apresentava um tempo médio de espera para primeira consulta de 147 dias e hoje (março 2019) apresentamos 77,6 dias de espera (menos 47%). Também a dezembro de 2016 contávamos 195 dias de espera para realização de cirurgia e hoje apresentamos uma espera de 121 dias (menos 38%).

A melhor prenda que podemos dar ao CHBM neste aniversário é continuar a demonstrar o nosso valor à população que servimos. Obrigado porque... Juntos cuidamos!

**Pedro Lopes | Presidente do Conselho de Administração**

## SUMÁRIO

10º aniversário do CHBM	3
EDP Solidária	3
Pediatria e Oncologia renovam certificação	4
Senologia reconhecida pela Breast Centres Network	5
Aprovisionamento na senda da melhoria contínua	6
3º aniversário da VMER do CHBM	8
Equipa de prevenção da violência em adultos em destaque	8
CHBM acolhe novos colaboradores...e contrata 5 médicos	9
Breves	10
O outro lado	11
Últimas	12

## FICHA TÉCNICA

**Propriedade:** Centro Hospitalar Barreiro Montijo; **Direção:** Conselho de Administração; **Conceção gráfica, coordenação, paginação e fotografia:** Gabinete de Comunicação e Imagem; **Periodicidade:** Quadrimestral; **Contactos:** 212147377 ou comunicacao@chbm.min-saude.pt

O “Centro em Notícias” é uma publicação do Centro Hospitalar Barreiro Montijo. Os textos assinados são da responsabilidade dos seus autores, não representando necessariamente opinião do Conselho de Administração.

## 10º ANIVERSÁRIO DO CHBM



Este ano assinala-se o 10º aniversário do Centro Hospitalar Barreiro Montijo. 1 de novembro de 2009 foi o dia que juntou numa única instituição o Hospital de Nossa Senhora do Rosário e o Hospital Distrital do Montijo.

Por forma a assinalar esta efeméride,

o CHBM vai organizar várias atividades ao longo do ano, umas de índole mais interna, com as quais pretendemos demonstrar gratidão institucional aos nossos dedicados profissionais, e outras atividades com um foco mais comunitário, que visam dar continuidade e reforçar os laços que nos unem às demais organizações da sociedade civil, no propósito de promover a saúde e o bem-estar dos nossos utentes.

Com uma área de influência que engloba os concelhos do Barreiro, Moita, Montijo e Alcochete, o CHBM

serve uma população de mais de 213 mil habitantes, de acordo com o Censo de 2011. A Instituição tem mais de 30 valências clínicas, prestando assistência ao nível do Internamento, Consulta Externa, Urgência, Hospital de Dia, Assistência Domiciliária e assegurando, praticamente, todos os Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica daí decorrentes. Em 2018, o CHBM realizou 207.967 consultas, 21.646 sessões de Hospital de Dia, 12.186 mil cirurgias, 152.179 episódios de urgência, 13.249 internamentos e 1.513 partos.

## APOSTA NA CLIMATIZAÇÃO COM CANDIDATURA AO PROGRAMA EDP SOLIDÁRIA

No âmbito da estratégia de melhoria contínua da qualidade dos cuidados, o CHBM concorreu ao Programa “EDP Solidária – Saúde 2018” com um projeto que visa a melhoria do conforto térmico dos utentes, tendo o mesmo sido selecionado. “Climatizar também ajuda a cuidar” foi o lema escolhido!

Uma boa climatização do ambiente hospitalar promove o conforto dos utentes e dos profissionais de saúde, contribuindo também para redução do risco de agravamento dos problemas de saúde.

Face aos problemas de climatização

identificados em alguns locais, o CHBM propõe-se melhorar a climatização das salas de espera e gabinetes de atendimento dos serviços de Urgência Geral e de Urgência Pediátrica; da sala de realização de exames de tomografia computadorizada do Serviço de Imagiologia; bem como das futuras instalações destinadas à implementação do Hospital de Dia de Psiquiatria no Montijo. O investimento será de cerca de 500 mil euros, dos quais 300 mil euros serão financiados pela Fundação EDP.

As obras de beneficiação em causa

contemplam a aquisição e instalação de equipamentos de climatização e renovação de ar nas áreas acima mencionadas, bem como caixilharias e janelas de vidro duplo que garantam o isolamento térmico, promovendo o conforto dos utentes e familiares enquanto aguardam e recebem cuidados de saúde. Este projeto deverá estar concluído até ao final de 2019, prevendo-se beneficiar cerca de 73 mil utentes, bem como os seus familiares ou acompanhantes.

fundação



## PEDIATRIA E ONCOLOGIA RENOVAM CERTIFICAÇÃO PELA DGS

O Serviço de Pediatria e a Unidade de Oncologia do CHBM renovaram a sua certificação pela Direção-Geral da Saúde (DGS), em conformidade com o Modelo de Acreditação da Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA), adotado pelo Ministério da Saúde Português.

O Serviço de Pediatria, que engloba toda a área de internamento (Pediatria, Neonatologia e Obstetrícia) e ambulatório (Consulta Externa, Hospital de Dia e Urgência), encontra-se certificado desde outubro de 2016. Ao longo do ano de 2018 registou mais de 700 sessões de Hospital de Dia, perto de 9.900 consultas, cerca de 35.400 atendimentos na urgência e deu alta a mais de 700 crianças e adolescentes.

Para a Diretora do Serviço de Pediatria, Dra. Cristina Didelet, este é o reconhecimento de uma gestão de melhoria contínua baseada na qualidade e envolvendo todos os grupos profissionais, com identificação de áreas de melhoria, priorização e planificação de ações para a sua concretização. Relativamente a desafios futuros, frisa, “vamos manter a nossa determinação no reforço de recursos humanos, atividade científica, novas tecnologias, novos equipamentos e melhoria de instalações que possibilitem a continuidade deste processo de certificação e a estabilidade do cumprimento dos standards. Queremos manter o nível Bom e lançar alicerces sólidos que possibilitem a candidatura ao nível Ótimo!”

Por seu turno, a Unidade de Oncologia do CHBM, que engloba a área de internamento e ambulatório (Consulta Externa e Hospital de Dia), encontra-se certificada desde outubro de 2016, com o nível Bom. Ao longo de 2018 realizou mais de 12 mil consultas, perto de 5 mil sessões de Hospital de Dia e assistiu em internamento cerca de 320 doentes.

Para a Diretora Clínica do CHBM (à data Responsável da Unidade de Oncologia), Dra. Ana Teresa Xavier, esta certificação significa “um reconhecimento do trabalho e empenho dos profissionais da Unidade que procuram prestar cuidados de saúde de qualidade, bem como a estreita colaboração com outros serviços do Centro Hospitalar”. Relativamente a desafios futuros, “como o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido se integra na missão e valores do CHBM, pretendemos continuar a desenvolver esforços para nos candidarmos ao nível seguinte, atingindo o Muito Bom.”

O modelo ACSA é o adotado pela DGS para a certificação das unidades de saúde por ser o que melhor se adapta aos critérios definidos na Estratégia Nacional para a Qualidade em Saúde e por ser um modelo consolidado e reconhecido, concebido para um sistema público de saúde de organização semelhante ao português.



## UNIDADE DE SENOLOGIA RECONHECIDA PELA BREAST CENTRES NETWORK



A Unidade de Senologia do CHBM foi reconhecida como Centro de Referência pela Breast Centres Network, sendo o 9º centro do país a obter este reconhecimento.

A Breast Centres Network é a primeira rede internacional de centros clínicos dedicados exclusivamente ao diagnóstico e tratamento do cancro da mama, sendo um projeto da European School of Oncology, com o objetivo de promover e melhorar os cuidados em cancro da mama, na Europa e no mundo.

A Unidade de Senologia do CHBM dedica-se ao diagnóstico e tratamento da patologia mamária em ambos os sexos, com enfoque especial no cancro da mama, e ainda ao ensino e à investigação.



De acordo com a sua Responsável, Dra. Lurdes Ramalho, “com o intuito de proporcionar o melhor atendimento aos nossos doentes, o trabalho da Unidade é baseado numa metodologia multidisciplinar, com uma reunião semanal desde o ano 2000 para discussão e orientação de casos clínicos, para diagnóstico e terapêutica adequados, com decisões por consenso e apoiadas por diretrizes internacionais de Organizações Científicas reconhecidas, a fim de obter os melhores resultados”.

O reconhecimento da Unidade de Senologia do CHBM como centro de referência vem confirmar a excelência do trabalho desenvolvido, a qualidade dos cuidados prestados e os níveis elevados de eficiência e humanização.



Relativamente ao futuro, a Dra. Lurdes Ramalho refere que “temos como objetivos o desenvolvimento científico e tecnológico, a formação pré e pós-graduada e a investigação. O investimento no campo da investigação e o trabalho em parceria com Centros de Investigação é de importância extrema pelo contributo que pode ser dado no entendimento do cancro da mama e melhoria dos tratamentos”.



## APROVISIONAMENTO NA SENDA DA MELHORIA CONTÍNUA

O Serviço de Aprovisionamento do CHBM renovou novamente a sua certificação pelo sistema de "gestão e controlo de *stocks* e aquisição de bens e serviços", através da norma ISO 9001:2015. Conheça o trabalho desenvolvido pela sua equipa!

### **Missão e equipa**

O Serviço de Aprovisionamento tem como missão disponibilizar, de um modo permanente, os bens e serviços necessários e adequados ao regular funcionamento do CHBM, em quantidade, qualidade, no momento oportuno, ao menor custo e com a segurança desejada.

Com uma equipa composta por 19 colaboradores, o Serviço de Aprovisionamento é responsável pelo planeamento das necessidades, em colaboração com os serviços utilizadores/clientes internos; a gestão administrativa e económica de todos os procedimentos de aquisição de bens e serviços e de obras públicas, em conformidade com as disposições

legais; e a gestão e controlo dos *stocks*, designadamente o desenvolvimento das ações de gestão administrativa, económica e física dos *stocks*. É ainda responsável por negociar as condições mais vantajosas para a organização, no âmbito das consultas efetuadas e dos procedimentos de aquisição aprovados, em aplicação dos métodos e técnicas de mercado concorrencial.

### **Projeto de logística e certificação**

O Serviço de Aprovisionamento encontra-se certificado desde 2009 através da norma ISO 9001:2008, pelo sistema de "gestão e controlo de *stocks* e aquisição de bens e serviços", tendo no ano passado renovado uma vez mais a sua certificação, atualizando o referencial para a norma ISO 9001:2015.

Em 2007 o Serviço de Aprovisionamento apostou na área da logística, tendo implementado um Projeto Integrado de Logística Hospitalar, que passou pela

beneficiação do seu armazém e reformulação do processo logístico, através do sistema *e-kanban*.

Este sistema veio permitir a eficiência na gestão de *stocks* e dos consumos registados, sobretudo de dispositivos médicos (DM). Todos os produtos consumidos passaram a ser registados *online*, através de um terminal móvel (PDA).

Consequentemente a informação é devolvida ao armazém e o sistema produz os alertas da quantidade de material a repor nos serviços, com base nos níveis acordados, ou o ajustamento em função das necessidades do serviço e/ou dos objetivos do CHBM. Os produtos são posteriormente reposicionados por colaboradores do Serviço de Aprovisionamento, em armários nos serviços requisitantes, libertando os enfermeiros para outras tarefas.

Este modelo de reposição está implementado em 69 serviços clínicos/armazéns periféricos do

CHBM, permitindo reduzir os *stocks* existentes nos serviços e no Armazém Geral; e rentabilizar os recursos humanos e materiais evitando desperdícios. Garante, ainda, a existência de um inventário permanente dos materiais existentes.

Presentemente, o CHBM encontra-se a implementar um *upgrade* no seu modelo logístico, o que implica maior capacidade de registos no momento da receção, para garantir a rastreabilidade dos dispositivos médicos. Os PDA serão atualizados para sistema Android, resolvendo alguma insatisfação atual dos seus clientes, uma vez que estes terminais móveis têm 11 anos de utilização pelo que já estão obsoletos.

### **Inovação e reconhecimento**

O Serviço de Aprovisionamento do CHBM foi o primeiro serviço do Serviço Nacional de Saúde (SNS) a obter a certificação pelo referencial ISO e o segundo a implementar o modelo *logístico e-kanban*. Foi, ainda, o primeiro a implementar o programa de custeio ao doente no Bloco Operatório (referenciado pelo Tribunal de Contas como boa prática) e respetivo modelo logístico de bens

consignados. Recentemente, o Serviço de Aprovisionamento foi de novo reconhecido, ao receber o “Prémio Mais Participativo”, atribuído pelos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS).

### **Benchmarking com outros hospitais do SNS**

Todos os meses um Grupo de Benchmarking em Aprovisionamento, composto atualmente por dez hospitais, reúne com o objetivo de identificar boas práticas, analisar matérias de elevada complexidade, estudar o impacto da entrada em vigor de normas e procedimentos legais relacionados com a aquisição de bens e serviços, permitindo ainda a reflexão sobre matérias de índole organizacional e operacional, próprias da função logística das unidades hospitalares.

Na génese deste projeto esteve o trabalho desenvolvido desde 2014 pelo Serviço de Aprovisionamento do CHBM com os outros hospitais da Península de Setúbal, de contratação conjunta de vários bens e serviços, permitindo obter economias de escala com impacto financeiro relevante para todas as Instituições envolvidas.

Considerando as mais valias já alcançadas com este trabalho conjunto, o Serviço de Aprovisionamento do CHBM impulsionou o alargamento deste grupo, tendo convidado outras unidades hospitalares do SNS. Atualmente, este Grupo conta já com 10 entidades hospitalares: Centro Hospitalar Barreiro Montijo; Hospital Garcia de Orta, Centro Hospitalar de Setúbal, Unidade de Saúde Local do Norte Alentejano, Unidade de Saúde Local do Baixo Alentejo, Hospital Distrital de Santarém, Hospital Prof. Doutor Fernando da Fonseca, Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, IPO de Lisboa e Instituto de Oftalmologia Dr. Gama Pinto.

O Grupo de Benchmarking em Aprovisionamento é um projeto inovador que promove a melhoria contínua das organizações e a aprendizagem conjunta dos profissionais, em prol da satisfação eficaz das necessidades de bens e serviços essenciais à missão das unidades hospitalares envolvidas, contribuindo ainda para a eficiência e sustentabilidade destas Instituições.



## 3º ANIVERSÁRIO DA VMER DO CHBM

A Viatura Médica de Emergência e Reanimação (VMER) do CHBM, a 44.ª viatura do país, comemorou o seu terceiro ano de atividade. A VMER iniciou funções às 00h00 do dia 11 de abril de 2016 e está integrada no Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica do CHBM. Com uma taxa de operacionalidade da equipa de 100%, registou um total de 6.561 saídas ao longo destes três anos. Em 2018 percorreu mais de 60.000 quilómetros em 2.209 saídas, o que corresponde a uma média de 6 ativações por dia.

Em 2019 a equipa da VMER irá apostar na formação junto da comunidade. No passado dia 23 de março realizou uma ação no quartel dos Bombeiros Voluntários do Barreiro - Corpo de Salvação Pública que teve como objetivo a partilha de experiências entre as duas entidades, com o tema “Acidentes de viação”.

A manhã iniciou-se com uma sessão teórica seguida de uma parte prática composta por dois cenários de acidente de viação com feridos encarcerados. No “acidente” as duas entidades fizeram uma troca de papéis: a equipa da VMER

do CHBM assumiu o desencarceramento, enquanto os elementos dos Bombeiros ficaram responsáveis pela estabilização clínica. Este método foi aplicado para que todos sentissem e compreendessem melhor as dificuldades inerentes à sua função num local de acidente, bem como solidificar as relações e dinâmicas entre as duas equipas por forma a poderem prestar uma melhor assistência.

Estão previstas mais três formações até ao final do ano, com outros cenários e dirigidas a outras corporações de Bombeiros, com os seguintes temas: “Acidente em cenário marítimo”; “Acidente em cenário industrial” e “Acidente e resgate com grande ângulo e em espaços confinados”.



## EQUIPA DE PREVENÇÃO DA VIOLÊNCIA EM ADULTOS EM DESTAQUE NA REGIÃO

A Equipa de Prevenção da Violência em Adultos (EPVA) do CHBM foi convidada a participar, através da apresentação das suas boas práticas, numa reunião de trabalho sobre a violência interpessoal na região, promovida pela Secretária de Estado da Saúde e pela Secretária de Estado para a Cidadania e a Igualdade.

Este encontro, que se realizou no passado dia 26 de março, teve como

principal objetivo a partilha de experiências para reforçar e acelerar a intervenção destas estruturas na prevenção e combate à violência, tanto ao nível dos cuidados de saúde primários como dos hospitalares.

A EPVA intervém na promoção da igualdade e, em particular, na equidade em saúde, bem como na prevenção das diversas formas de violência interpessoal. No CHBM, a

Equipa multidisciplinar é composta por 6 elementos que, entre outras competências, contribui para melhorar a informação sobre a igualdade de género e prevenção da violência ao longo da vida, junto da população e dos profissionais desta Instituição. São estes elementos que dão apoio às equipas de saúde no que respeita à sinalização ou acompanhamento das situações de violência.

## CHBM ACOLHE NOVOS COLABORADORES...



No passado dia 8 de janeiro o Conselho de Administração do CHBM deu as boas vindas aos novos colaboradores, numa sessão de acolhimento que contou com a presença de 70 profissionais de várias classes: Assistentes Técnicos; Enfermeiros; Médicos; Médicos Internos; e Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica.

A abertura da sessão de acolhimento foi feita pelo Presidente do Conselho de Administração, Dr. Pedro Lopes, que aproveitou a oportunidade para realçar a afabilidade e disponibilidade dos profissionais desta Instituição para acolher os novos colaboradores de forma calorosa e proactiva. Foi também manifestado o desejo de

que o CHBM constitua uma Organização que promova o desenvolvimento pessoal e profissional dos novos colaboradores.

Nesta sessão de acolhimento são transmitidas as informações necessárias a uma rápida integração dos novos colaboradores, bem como as normas e os procedimentos existentes no CHBM com o objetivo de facilitar o exercício diário da atividade profissional, sempre em compromisso com as regras da Instituição.

A sessão de acolhimento para os novos colaboradores realiza-se desde 2005, contando atualmente com a participação dos seguintes serviços:

- Centro de Educação e Formação
- Gabinete de Comunicação e Imagem
- Gabinete de Gestão da Qualidade
- Gabinete de Gestão do Risco
- Grupo de Coordenação Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e Resistência aos Antimicrobianos
- Serviço de Gestão Hoteleira
- Serviço de Recursos Humanos
- Serviço de Saúde Ocupacional
- Serviço de Sistemas de Informação

## ... E CONTRATA 5 MÉDICOS

O CHBM contratou 5 médicos, com o objetivo de melhorar a prestação de cuidados de saúde aos utentes da nossa área de influência, reforçando a equipa existente nesta Instituição que contava já com 307 médicos. Os serviços de Pedopsiquiatria e Radioterapia contam com mais um médico desde o início do mês de março. Em abril foi a vez dos serviços de Ortopedia, Pediatria e Cardiologia verem as suas equipas reforçadas com mais um elemento.

Os novos especialistas de Cardiologia, Pediatria e Radioterapia irão reforçar a atividade assistencial, do serviço onde vão desenvolver a sua atividade, em todas as suas áreas de atuação. Na Ortopedia o novo especialista terá como missão contribuir para a diminuição da lista de espera cirúrgica e da consulta. Na Pedopsiquiatria a nova médica irá articular com as estruturas da comunidade e contribuir para a diminuição da lista de espera da consulta.



## **LUCIANO É O PRIMEIRO BEBÉ DO ANO DO CHBM**

O primeiro bebé a nascer no CHBM em 2019 foi um menino. Luciano da Cruz é o primeiro filho desta família residente no concelho do Barreiro e nasceu às 9h02 do dia 1 de janeiro com 3,365kg e 50 cm.

O Conselho de Administração visitou os pais para assinalar de forma simbólica este acontecimento e entregou duas pequenas lembranças: um livro para registar os primeiros anos de vida do Luciano e um diploma para recordarem um dos dias mais marcantes nas suas vidas.



## **NOVA CONSULTA DE PSICOLOGIA OCUPACIONAL**

O CHBM iniciou em fevereiro uma consulta de Psicologia Ocupacional para apoio aos seus colaboradores. A consulta, que surgiu da necessidade de aumentar a satisfação e motivação no trabalho, tem como objetivo promover uma melhor saúde mental do colaborador, através da prevenção de patologias como, por exemplo, o burnout. Esta realiza-se em articulação com o Serviço de Saúde Ocupacional e é referenciada pela médica de Medicina do Trabalho.



## **CHBM É UM DOS PARCEIROS DO NPISA**

O CHBM é um dos parceiros da Câmara Municipal do Barreiro na criação do Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo do Barreiro (NPISA). A assinatura do protocolo decorreu em fevereiro e contou com a presença das várias entidades parceiras do projeto. Este protocolo estabelece os compromissos a assegurar pelas entidades parceiras na promoção das condições da autonomia e do exercício pleno da cidadania da população em situação de sem-abrigo, bem como a definição dos primeiros passos a desenvolver no âmbito das competências do NPISA.



## **IX ENCONTRO “A ESCOLA E A DIABETES MELLITUS TIPO 1”**

Centrado no tema “O Mundo da Criança e do Jovem”, o Encontro decorreu em março último e contou com a presença de cerca de 70 profissionais da comunidade escolar, entre professores, auxiliares e profissionais de saúde. Este é um evento promovido pela equipa da Diabetes Pediátrica do CHBM direcionado para a comunidade escolar, que pretende aproximar os profissionais de saúde e de educação de modo a desmistificar a doença.

## COSTUREIRAS

“Quando me perguntam qual é o meu trabalho digo logo que sou costureira no Hospital e as pessoas ficam muito admiradas porque não sabiam que o Hospital tinha costureiras”. É desta forma que iniciamos a nossa conversa com Zulmira Oliveira, uma das 5 costureiras do CHBM e responsável pela área da costura. Entre lençóis, fardas e máquinas de costura esta equipa recebe-nos com um grande sorriso, tão característico de quem as conhece!



Zulmira Oliveira é a mais velha desta equipa, trabalhando há 32 anos no Hospital. Iniciou a sua atividade na costura, passando depois pela lavandaria e a esterilização. Em 2000 regressou à costura. “A costura sempre foi a minha vida, assim que terminei a 4ª classe comecei logo a trabalhar. Morava no Vimieiro, uma vila perto de Arraiolos, e na altura não havia muitas oportunidades, começávamos a trabalhar cedo”, desabafa.

Helena Asper, Maria José Falé e Filomena da Costa Riacho também conhecem bem este ofício. São funcionárias neste Hospital há muitos anos e sempre trabalharam na costura e



“Quando os meus filhos eram pequenos confecionava roupas em casa, depois ainda trabalhei numa creche, mas como sempre gostei de costura quando houve oportunidade concorri para o Hospital e entrei!”, conta sorridente Helena Asper, costureira no Hospital há 30 anos.

Maria José Falé juntou-se a esta equipa há 23 anos. “A fábrica de confeções onde eu trabalhava fechou e houve oportunidade de vir para o Hospital pelo Centro de Emprego”, relembra. Também Filomena da Costa Riacho, costureira há 17 anos no Hospital, trabalhou a vida toda na costura. “Quando sai da escola com 13/14 anos fui logo aprender a costurar. Trabalhei em várias fábricas de confeções e cheguei mesmo a bordar”, diz.

Há cerca de 1 ano na costura, Milena Silva é o elemento mais novo do serviço. “Trabalho há cerca de 12 anos neste Hospital, passei pela rouparia, limpeza, cozinha, mas sempre através de empresas externas”, explica. “Trabalhei 16 anos por conta própria na área da confeção por isso a minha luta sempre foi vir para a costura e

finalmente consegui concretizar o meu sonho!”

Mais reservada a Assistente Operacional Luísa Santos ajuda esta equipa de costureiras, dobrando roupa, retirando a cola dos adesivos que os profissionais colam na roupa, entre outras tarefas. Apesar de estar há cerca de 3 anos na costura, já trabalha neste Hospital há 23 anos.

Confecionar peças de roupa hospitalar, incluindo fardamentos de pessoal, lençóis para a Pediatria e almofadas; realizar consertos, ajustes e reparos em geral da roupa hospitalar em circulação; plastificar rolos, cunhas de posicionamento e almofadas são algumas das tarefas desta equipa. Mas não ficam por aqui. Personalizam o fardamento da área pediátrica através da colocação de “bonecos” e, para que nada seja desperdiçado, aproveitam roupa inutilizada para outro fim. No momento em que decorreu esta conversa confecionavam tapetes a partir de lençóis, para colocar nas casas de banho para os doentes que saem do banho. Imaginação e força de vontade não faltam a esta equipa no sentido de fazer sempre mais e melhor!



## FILHOS DOS COLABORADORES EM “BRINCADEIRAS DA PÁScoa”

Com os mais pequenos no período de férias da Páscoa, o CHBM organizou uma atividade, no passado dia 16 de abril, com vários jogos para animar esta pausa letiva dos filhos dos seus colaboradores, dando-lhes oportunidade de passar uma manhã diferente.

O coelho da Páscoa perdeu os seus ovos e o grupo de 25 crianças, com idades compreendidas entre os 5 e os 10 anos, teve como missão recuperá-los! Divididos em cinco grupos conseguiram encontrar todos os ovos!

A “Caça aos Ovos” iniciou a manhã de “Brincadeiras da Páscoa”. Seguiram-se outros jogos como a mimica, a

dança das cadeiras e o “Jogo da Quinta” onde fugiram de um lobo que os queria comer. Cada jogo dava direito a uma peça de um puzzle, que no final montaram em conjunto, encontrando o coelho que esteve o tempo todo escondido!

A atividade da Páscoa está inserida no projeto “Brincando & Aprendendo” que realiza, ao longo do ano, várias atividades lúdico-pedagógicas para os filhos dos colaboradores do CHBM como forma de valorizar o trabalho diário dos profissionais, o seu esforço e dedicação, oferecendo momentos educativos e divertidos para os seus filhos.

