



O CENTRO EM NOTÍCIAS

Revista do Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

n.º 67 | dezembro de 2018



**SECRETÁRIA DE ESTADO DA SAÚDE RAQUEL DUARTE INAUGURA
NOVAS INSTALAÇÕES DA URGÊNCIA GERAL** pag. 3



9.º ANIVERSÁRIO DO CHBM

NOVO ECÓGRAFO E MAMÓGRAFO

O CHBM dispõe de dois novos equipamentos, no âmbito da segunda candidatura ao Programa Operacional Lisboa 2020. Trata-se de um mamógrafo para o Serviço de Imagiologia e de um ecógrafo para o Serviço de Ginecologia, que substituíram os equipamentos existentes. pag. 4

Lisb@20²⁰

SUMÁRIO

Inauguração das novas instalações da Urgência Geral	3
Novo ecógrafo e mamógrafo	4
Radioterapia renova certificação	5
Apresentação da UDCP	6
9.º aniversário do CHBM	7
O Natal no CHBM	8
I Semana da Saúde Mental	9
Dia Mundial da Diabetes	9
Breves	10
Entrevista	11
Campanha de sensibilização	12



Na reta final de cada ano cumpre refletir sobre a atividade desenvolvida nos doze meses precedentes. Expresso convictamente o sentimento de dever cumprido, evidenciando com a mesma convicção que os resultados alcançados no presente ano de 2018 resultam do elevado nível de desempenho dos profissionais que dignificam com o seu esforço e dedicação esta Instituição.

Este mês **inaugurámos as novas instalações do Serviço de Urgência**, intervenção que permitirá assistir os nossos utentes com melhores condições de acolhimento, possibilitando também aos profissionais deste Serviço trabalhar em contexto mais motivador. Esta é uma obra que engrandece este Centro Hospitalar e que contribuirá para reforçar a imagem de inovação e qualidade assistencial junto da população.

Este ano demos continuidade ao trabalho iniciado em 2017 em termos **de incremento da acessibilidade aos cuidados de saúde**.

Tendo por base os dados de novembro de 2018, verificámos com satisfação a redução do tempo médio de espera para realização da primeira consulta em 38,4%, relativamente a dezembro de 2016. Idêntica progressão constatámos no acesso à cirurgia programada, que apresenta uma redução de 29% comparativamente a dezembro de 2016.

Esta evolução traduz o comprometimento desta Instituição com a população, garantindo-lhe a desejada acessibilidade

dentro dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos.

Mantivemos também um rumo consistente no propósito de **renovar equipamentos e instalações** deste Centro Hospitalar:

Executámos na íntegra a 2ª Candidatura ao Projeto Lisboa 2020; Promovemos a aquisição dos projetos (nove ao todo) que nos permitirão lançar os concursos para execução do Projeto POSEUR; Foi autorizada, pelo Ministério da Saúde, a obra de remodelação da Unidade de Técnicas Endoscópicas; Aguardamos decisão final do Ministério das Finanças para iniciar o processo de substituição de um dos Aceleradores Lineares; Temos em curso o projeto de requalificação do parque de estacionamento do Hospital do Barreiro. Reconhecendo a importância do capital humano do CHBM, temos vindo a desenvolver todas as iniciativas que estão ao nosso alcance para dispor de um corpo técnico que permita assegurar a nossa missão de forma mais humanizada para os utentes e motivadora para os profissionais. Nesta edição damos nota de algumas iniciativas desenvolvidas em articulação com a comunidade e da receção do evento “O Caminho dos Hospitais” promovido pela APAH.

Iniciámos também este mês a campanha de sensibilização sobre utilização dos serviços de saúde no período do Inverno.

Aproveito, ainda, para parabenizar o *jovem adulto* Serviço de Ortopedia que celebra o seu 30º aniversário.

A todos desejo um Bom Ano de 2019!

Pedro Lopes | Presidente do Conselho de Administração

FICHA TÉCNICA

Propriedade: Centro Hospitalar Barreiro Montijo; **Direção:** Conselho de Administração; **Conceção gráfica, coordenação, paginação e fotografia:** Gabinete de Comunicação e Imagem; **Periodicidade:** Quadrimestral; **Contactos:** 212147377 ou comunicacao@chbm.min-saude.pt

O “Centro em Notícias” é uma publicação do Centro Hospitalar Barreiro Montijo. Os textos assinados são da responsabilidade dos seus autores, não representando necessariamente opinião do Conselho de Administração.

INAUGURAÇÃO DAS NOVAS INSTALAÇÕES DA URGÊNCIA GERAL

Após as obras de beneficiação, que tiveram como objetivo melhorar a qualidade dos cuidados de saúde prestados aos doentes e proporcionar melhores condições de trabalho para os profissionais, as novas instalações do Serviço de Urgência Geral foram inauguradas, no dia 14 de dezembro, pela Secretária de Estado da Saúde Raquel Duarte. Esta cerimónia contou com a presença de representantes de diferentes entidades da comunidade local, bem como do Conselho Diretivo da Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo (ARSLVT).

Com esta intervenção a Urgência Geral passa a dispor de 12 gabinetes médicos, mais 3 do que anteriormente, de dois postos de triagem, mais um do que nas antigas instalações. Com a renovação do espaço, o circuito dos doentes prioritários e não prioritários é diferente, com salas de espera autónomas, permitindo assim melhorar as

condições de vigilância dos utentes mais urgentes.

Esta obra permitiu beneficiar a sala destinada a tratamentos respiratórios, a sala de emergência e a sala de pequena cirurgia, bem como aumentar a capacidade da sala de espera para os doentes que aguardam triagem. O Serviço de Urgência Pediátrica também foi alvo desta intervenção e tem agora uma nova sala de espera com melhores condições de acolhimento.

O Serviço de Urgência Geral situa-se no Hospital de Nossa Senhora do Rosário – Barreiro e serve os concelhos do Barreiro, Moita, Montijo e Alcochete. Com uma população de mais de 215 mil habitantes, em 2017 registou cerca de 72.000 episódios de urgência e no 1.º semestre de 2018 perto de 37.000. No dia 19 de dezembro recebeu os primeiros doentes nas novas instalações.



NOVO ECÓGRAFO E MAMÓGRAFO

O CHBM dispõe de dois novos equipamentos, no âmbito da segunda candidatura ao Programa Operacional Lisboa 2020. Trata-se de um mamógrafo para o Serviço de Imagiologia e de um ecógrafo para o Serviço de Ginecologia, que substituíram os equipamentos existentes.

O mamógrafo agora adquirido é um equipamento da mais recente geração e tecnologia que permite efetuar exames de diagnóstico por mamografia 2D e mamografia com tomossíntese 3D, com potencialidade de evoluir para a integração de estereotaxia digital e mamografia com contraste, melhorando substancialmente a acuidade diagnóstica e diferenciação das mamografias efetuadas no Serviço de Imagiologia.



Com uma tecnologia mais atualizada, o novo ecógrafo dispõe de uma imagem ecográfica com melhor qualidade e permite a realização de técnicas inovadoras dispondo, por exemplo, de funções mais atuais e necessárias ao estudo da patologia endometrial e anexial. O novo

ecógrafo é um equipamento de maior e melhor acuidade diagnóstica, garantido uma resposta mais adequada às necessidades das utentes seguidas no Serviço de Ginecologia.



“Modernizar para melhor cuidar” foi o lema da segunda candidatura do CHBM ao Lisboa2020, Programa Operacional que prevê a aquisição de novos equipamentos e substituição de outros já existentes, que permitam a modernização tecnológica de diagnóstico e terapêutica, garantido desta forma inovação e cuidados de saúde de qualidade.

Recorde-se que em 2017, o CHBM apresentou também uma candidatura ao Programa Lisboa2020. O montante aprovado foi na ordem dos 790 mil euros, tendo adquirido 18 equipamentos, mais dois do que os previstos inicialmente, para os serviços de Anatomia Patológica, Bloco Operatório, Cardiologia, Oftalmologia, Gastroenterologia, Imagiologia, Pneumologia e Unidade de Cuidados Intensivos (UCI).

RADIOTERAPIA RENOVA CERTIFICAÇÃO

O Serviço de Radioterapia do CHBM renovou a sua certificação pelas atividades de “planeamento, administração e controlo de radioterapia externa em doentes do foro oncológico”, tendo este ano atualizado o referencial para a norma ISO 9001:2015.

O Serviço de Radioterapia encontra-se certificado desde 2009 pela SGS. Com a certificação do sistema de gestão da qualidade, os colaboradores comprometem-se a cumprir todos os requisitos legais, regulamentares e técnicos aplicáveis à atividade que desempenham; e a tentar melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade do serviço, visando aumentar a satisfação dos utentes, das Instituições que os referenciam e dos profissionais que ali trabalham.

Recorde-se que o Serviço de Radioterapia iniciou a sua atividade em maio de 2005 e foi o primeiro serviço público a dispor desta terapêutica a sul do rio Tejo. Na sua abertura dispunha de um acelerador linear, um simulador e um sistema de planeamento computadorizado tridimensional, tendo ficado desde logo as suas instalações preparadas para receber mais um acelerador linear, instalado em 2010, e ainda um equipamento de braquiterapia.

A localização desta Unidade Hospitalar na Península de Setúbal permite-lhe tratar, para além dos doentes referenciados pelo próprio Centro Hospitalar, os utentes encaminhados através das consultas de decisão terapêutica dos hospitais Garcia de Orta (Almada), Centro Hospitalar de Setúbal, Hospital de Vila Franca de Xira, entre outros.

Em 2005, ano da sua inauguração, foram tratados 405 doentes. A partir dessa altura, o Serviço iniciou um período de intensa atividade, tendo em 2017 tratado 1.025 doentes e realizado 23.602 tratamentos.

Em 2011 implementou a técnica de radioterapia estereotáxica fracionada (SBRT) em doentes de pulmão e em 2015 radioterapia de intensidade modulada (IMRT) em doentes de cabeça e pescoço. Atualmente, o Serviço de Radioterapia trata também com esta técnica doentes com tumores da próstata, ginecológicos e do sistema nervoso central. Pretende no ano 2019 alargar a técnica de SBRT a casos oligometastáticos.



APRESENTAÇÃO DA UDCP À COMUNIDADE

A Unidade Domiciliária de Cuidados Paliativos (UDCP) realizou, em outubro último, uma reunião para apresentar o seu trabalho à comunidade.

Em março de 2018 a equipa, denominada de “Humanizar”, passou a ser constituída por elementos dos cuidados de saúde primários (ACES Arco Ribeirinho) e dos cuidados hospitalares (Centro Hospitalar Barreiro Montijo). Mas o projeto da UDCP começou em março de 2015, sendo na altura financiado pelo Programa “Inovar Saúde” da Fundação Calouste Gulbenkian e tendo como nome “Acompanhar”. Findo este programa, foi renomeada por “Humanizar” e integrada com o ACES Arco Ribeirinho no âmbito do atual Programa de Incentivo à Integração de Cuidados e à Valorização dos Percursos dos Utentes no Serviço Nacional de Saúde (SNS).

A UDCP tem por finalidade a prestação de cuidados paliativos na comunidade, de forma a garantir aos doentes com necessidades paliativas a permanência no seu ambiente comunitário e familiar, promovendo o conforto, a dignidade e a HUMANIZAÇÃO dos cuidados.

Os cuidados são garantidos por uma equipa multidisciplinar

e multiprofissional constituída por elementos do ACES Arco Ribeirinho e do CHBM, incorporando os protocolos de boas práticas cientificamente estabelecidos.

Funciona todos os dias úteis entre as 8h00 e as 16h00, apoiando os doentes no seu domicilio, nas unidades de internamento da Rede e na interface com os restantes cuidados, prestando apoio e aconselhamento diferenciado às Unidades de Cuidados de Saúde Primários, às Unidades e equipas de Cuidados Continuados Integrados e a outras instituições da Rede Social Solidária.

Com a implementação deste Projeto pretende-se aumentar o acesso a cuidados paliativos; melhorar o controlo sintomático através de um acompanhamento continuado e integrado dos doentes; apoiar psicológica e espiritualmente os doentes e os cuidadores/famílias; melhorar a qualidade de vida dos doentes; e apoiar os doentes e os cuidadores/famílias durante o processo de morte e luto.

Para além dos benefícios clínicos, pretende-se também reduzir o tempo de internamento hospitalar; diminuir o número de recorrências ao Serviço de Urgência, bem como o número de exames complementares de diagnóstico.





CHBM COMEMOROU O SEU 9.º ANIVERSÁRIO

O CHBM celebrou, no passado dia 1 de novembro, o seu 9.º aniversário. Para assinalar esta efeméride realizou-se, no dia 6 de novembro, uma sessão comemorativa que contou com a presença de vários profissionais e de entidades externas.

A abertura do evento ficou a cargo do Presidente do Conselho de Administração do CHBM, Dr. Pedro Lopes, que fez uma retrospectiva do último ano de atividade e referiu

alguns dos projetos em desenvolvimento e em implementação no Centro Hospitalar.

Foi exibido um pequeno filme que ilustrou os acontecimentos do último ano em diversas áreas como as iniciativas com a comunidade e os utentes; os principais investimentos; a proximidade com outras instituições e com os profissionais da Instituição.

Durante a sessão houve um momento

musical protagonizado por um duo de sopro, composto por elementos da Banda Municipal do Barreiro, que encantou os presentes.

Foram também homenageados os profissionais que comemoram 20 anos de serviço no CHBM tendo, cerca de 30 colaboradores presentes, recebido uma pequena lembrança como forma de agradecimento pela sua dedicação e empenho.

O NATAL NO CENTRO HOSPITALAR

A quadra natalícia é uma época festiva e o Centro Hospitalar Barreiro Montijo (CHBM) promoveu diversas iniciativas ao longo do mês de dezembro para assinalar esta quadra.

A festa de Natal para as crianças, no dia 19 de dezembro, animou a manhã de cerca de 100 meninos, filhos dos funcionários e utentes da Pediatria do CHBM, com idades entre os 0 e os 14 anos. A peça de teatro “Um conto de Natal”, representada pelos alunos da Escola de Teatro da ArteViva animou pequenos e graúdos.

Com o Pai Natal muito ocupado nesta altura do ano, foi a vez da Mãe Natal fazer as delícias dos mais pequenos, distribuindo prendas a todos os presentes, que foram gentilmente oferecidas pelo Pingo Doce do Lavradio, Editora Zero a Oito e Editora Impala.

A festa de Natal para os profissionais do CHBM realizou-se no dia seguinte, 20 de dezembro, proporcionando um momento diferente aos funcionários desta Instituição. Naquela que foi a segunda edição desta festa, contámos com a presença de 6 colaboradores que animaram a manhã de todos os

presentes: a Dra. Anabela Pinto, a Terapeuta Ocupacional Fernanda Gomes, o Enf.º Hélder Ratão, o Assistente Operacional Rúben Xavier, a Assistente Técnica Rute Matias e a Enf.ª Sónia Spencer. A manhã terminou com todos os presentes a cantarem “A todos um bom Natal”.

O Serviço de Psiquiatria e o Serviço de Pediatria receberam, como habitual, os alunos das escolas EB 2/3 da Quinta da Lomba, Padre Abílio Mendes e Quinta Nova da Telha para um concerto de Natal muito especial.

Na Pediatria as crianças e jovens internados tiveram a visita muito especial do Pai Natal do Fórum Montijo e do Fórum Barreiro, que distribuíram lembranças e sorrisos.

À semelhança dos anos anteriores, o Serviço de Pediatria participou no Concurso “Figuras de Natal Ecológicas”, promovido pela Câmara Municipal do Barreiro, com a casa do Pai Natal, realizado em conjunto com os meninos internados e os seus familiares, tendo recebido uma Menção Honrosa pelo trabalho realizado.



OS AFETOS NA I SEMANA DA SAÚDE MENTAL

No âmbito do Dia Mundial da Saúde Mental, celebrado a 10 de outubro, o CHBM promoveu a I Semana da Saúde Mental com diferentes iniciativas centradas na saúde mental, com especial enfoque nos “afetos nas suas dimensões” e especificamente nas várias etapas do desenvolvimento do Ser Humano.

Para assinalar esta efeméride, realizou-se uma sessão dedicada aos doentes, que contou com a apresentação de uma peça de teatro e de um momento musical, protagonizado por utentes que são seguidos na Associação PERSONA. Houve ainda lugar para alguns destes doentes partilharem as suas histórias

de vida para além da doença mental.

Centrado na temática dos afetos, os participantes foram convidados a pintar um painel onde expressaram os seus sentimentos.



Nos dias 11 e 12 de outubro as I Jornadas de Psiquiatria e Saúde Mental do CHBM deram continuidade à temática, contando com a presença de cerca de 320 participantes, entre

profissionais de saúde e de outras áreas da comunidade, tais como a justiça e a educação.



Durante a I Semana da Saúde Mental realizaram-se outras iniciativas, tais como uma exposição composta por trabalhos realizados por utentes seguidos no CHBM e duas aulas de meditação ativa dirigida aos profissionais de saúde.

COMEMORAÇÕES DO DIA MUNDIAL DA DIABETES

O CHBM associou-se uma vez mais às comemorações do Dia Mundial da Diabetes, celebrado a 14 de novembro, com a promoção de várias iniciativas focadas na doença e na sua prevenção.

As V Jornadas do Dia Mundial da Diabetes contaram com a presença da ESTBarTuna - Tuna Académica da Escola Superior de Tecnologia do Barreiro que, cantando a diabetes, deu início aos trabalhos. Ao longo do dia foram abordadas várias temáticas, realizando-se também um curso de Insulinoterapia. O evento

contou com presença de cerca de 250 profissionais de unidades de saúde de Lisboa, Leiria, Santarém e Évora.



Ainda no âmbito das comemorações, a Unidade Coordenadora Funcional da Diabetes do CHBM e ACES Arco

Ribeirinho apresentou os resultados de uma ação de rastreio e sensibilização para o risco da Diabetes, realizada junto de 610 profissionais deste Centro Hospitalar. No Hospital do Montijo decorreu uma sessão de sensibilização para os utentes diabéticos seguidos na consulta externa.

A fechar as comemorações desta efeméride realizou-se uma sessão de sensibilização para os utentes diabéticos seguidos no CHBM e no ACES Arco Ribeirinho.



X JORNADAS DO SERVIÇO DE MEDICINA INTERNA

As X Jornadas do Serviço de Medicina Interna realizaram-se nos dias 24 e 25 de setembro, este ano com o tema “Medicina Interna e Medicina Geral e Familiar: Duas perspetivas – Uma realidade”. O evento teve início com um curso de Ventilação Não Invasiva (VNI), ficando o dia seguinte reservado ao debate de vários temas. Contou com a presença de 120 participantes, entre profissionais do CHBM, do ACES Arco Ribeirinho, bem como de outros Hospitais e ACES da região.



DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM EM DESTAQUE NO CHBM

O CHBM promoveu, no dia 16 de novembro, uma Manhã de Trabalho com o tema “Dificuldades de aprendizagem: a família, a escola e a nova legislação”, que teve como principal objetivo a caracterização das dificuldades de aprendizagem tendo em conta o papel da escola e da família. O evento foi organizado pelo Serviço de Pediatria em conjunto com o ACES Arco Ribeirinho, no âmbito do plano de atividades da Unidade Coordenadora Funcional (UCF) Arco Ribeirinho.



MANHÃS DE TRABALHO DE GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

Em conjunto com o ACES Arco Ribeirinho, o CHBM promoveu, no dia 23 de novembro, uma Manhã de Trabalho centrada nas áreas obstétrica e ginecológica, que teve como principal objetivo a melhoria da articulação entre os cuidados de saúde primários e hospitalares no que respeita à saúde da mulher. Ao longo da manhã foram discutidas várias temáticas, tendo a sessão contado com a presença de cerca de 70 profissionais de saúde do CHBM e do ACES Arco Ribeirinho.



CHBM RECEBE O “CAMINHO DOS HOSPITAIS”

O CHBM acolheu, a 7 de dezembro, a iniciativa “Caminho dos Hospitais”, promovida pela Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares, com o tema “Plano Diretor: Que desafios?”, proporcionando um momento de reflexão, envolvendo não só os profissionais de saúde, mas também a sociedade civil. Esta edição foi dedicada à análise dos requisitos e pressupostos a considerar na elaboração de um Plano Diretor Hospitalar, com a apresentação de algumas experiências de organização de cuidados de saúde desenvolvidas internamente e por outras unidades de saúde.



Dr. Jorge Martins (esquerda) e Dr. Rogério Barroso (direita)

O Serviço de Ortopedia comemorou 30 anos em abril de 2018. Fomos falar com o Dr. Rogério Barroso, antigo diretor, e o Dr. Jorge Martins, que dirige atualmente o serviço.

DR. ROGÉRIO BARROSO

O Hospital de Nossa Senhora do Rosário abriu portas em 1985. Três anos depois o Serviço de Ortopedia iniciou a sua atividade. Que memórias tem dessa data?

Deslumbramento ao início, pelo equipamento, as instalações e a integração. Respeito em seguida, pela responsabilidade perante um trabalho muito exigente para a nossa juventude técnica. Por fim, trabalho, estudo e ensino, até o Serviço estar minimamente construído.

Quantos médicos tinha o serviço e que atividade desenvolviam?

Abrimos com 3 médicos: o Dr. Rodrigo Boto, o Dr. José Gonçalves da Silva e eu próprio. Na urgência tivemos ajuda de colegas especialistas dedicados e na enfermaria de excelentes médicos policlínicos em formação. Como o Dr. Boto foi rapidamente chamado a cargos de gestão, eu e o Dr. José

Gonçalves da Silva vimo-nos a braços com toda a patologia traumática do aparelho locomotor, mais a patologia infecciosa que ainda era significativa, assim como a Ortopedia Infantil e as deformidades congénitas. O peso da patologia degenerativa era bem inferior ao atual.

Ao longo destas 3 décadas, quais foram as áreas onde se registou uma maior aposta?

Na Traumatologia, em que a preponderância é atualmente das fraturas próprias da idade avançada, e na Artroplastia com prótese, pela demanda crescente da doença degenerativa, também associada ao aumento da idade média de vida.

Foi Diretor do Serviço de Ortopedia durante vários anos e em alturas diferentes. Como foi a experiência?

Sempre gratificante e suportado não só pelos Médicos, mas por todos os Enfermeiros, Assistentes Técnicos e Operacionais, que tanto se esforçaram para que os nossos doentes tenham o seu sofrimento mitigado. É imperativo destacar também os Administradores e os Conselhos de Administração, que são parte integrante e fulcral no bom desempenho global de um Serviço.

Que diferenças identifica no Serviço 30 anos depois?

Penso que, como todos os outros, tenta sobreviver adaptando-se às novas realidades, culturais, técnicas e socioeconómicas, que por serem novas não serão obrigatoriamente

melhores. Há a necessidade, em termos de “competição” dentro do ranking dos Hospitais, de ser referência em alguma área e o nosso Serviço não deve perder este enfoque, mobilizando os seus técnicos e apoiando-se em todas as ajudas que melhorem o cariz assistencial e o bem-estar dos profissionais.

DR. JORGE MARTINS

É Diretor do Serviço de Ortopedia.

Como tem sido esta experiência?

Estou a dirigir o Serviço de Ortopedia desde dezembro de 2017. A experiência tem sido positiva, mas exigente devido ao cumprimento dos vários objetivos propostos, associada à falta de recursos humanos Médicos.

Qual é a Vossa atividade principal e quantos profissionais tem a equipa?

A atividade assistencial tem várias vertentes, nomeadamente o Bloco Operatório, a Consulta Externa e a Urgência. Esta última no Barreiro, as outras duas repartem-se entre os dois hospitais que compõem o CHBM. O Serviço é composto por seis Assistentes Hospitalares, dois Médicos Especialistas e cinco Médicos Internos. Dois dos Assistentes Hospitalares irão atingir a aposentação este ano.

Quais são os grandes desafios?

Para mim os grandes desafios centram-se no reforço e estabilização dos recursos humanos médicos e na eliminação da lista de espera cirúrgica. Se o primeiro for superado, vamos atingir consequentemente o segundo!

CHBM REALIZA CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO NESTE INVERNO

O CHBM realiza neste Inverno uma campanha junto dos utentes, com o objetivo de sensibilizar os mesmos para o uso criterioso das urgências hospitalares. Para o efeito contou com a colaboração de alguns utentes que se dispuseram a “dar a cara” por esta iniciativa.

Com o mote “Neste Inverno se estiver doente eu ligo para o SNS24 ou vou ao Centro de Saúde”, esta campanha tem como objetivo sensibilizar os utentes para o uso correto dos recursos existentes no Serviço Nacional de Saúde (SNS), esclarecendo que antes de recorrer aos Serviços de Urgência devem contactar o centro de contacto **SNS24**

(**808242424**) ou dirigir-se ao seu **Centro de Saúde**, uma vez que as urgências hospitalares estão vocacionadas para o atendimentos de **situações urgentes** e **situações emergentes**.

De referir que, de acordo com a portaria 260/2014 de 15 de dezembro, as situações urgentes são aquelas em que o doente apresenta situação clínica com potencial de falência de funções vitais, enquanto que as situações emergentes são aquelas em que o doente apresenta situação clínica com risco instalado, ou iminente, de falência de funções vitais.

Assim, neste Inverno se apresentar

sintomas de gripe ou outra doença **ligue para o centro de contacto SNS24 (808 24 24 24)**, que funciona 24 horas por dia. Através deste número, profissionais de saúde qualificados irão ajudá-lo a resolver o problema por si próprio ou encaminhá-lo para o serviço de saúde mais adequado, ou seja, para o Centro de Saúde ou para a Urgência Hospitalar. Pode também **dirigir-se ao Centro de Saúde** e contactar o seu médico ou enfermeiro de família que o ajudarão a encontrar a melhor resposta ao seu problema de saúde.

Colabore com o SNS, proteja a sua saúde e utilize os serviços de forma ponderada!



CHBM
Centro Hospitalar
Regional de Matosinhos

NESTE INVERNO
Se me sentir doente
LIGO PARA O SNS 24 - 808242424
OU
VOU AO CENTRO DE SAÚDE

Contacte um médico ou um enfermeiro do seu Centro de Saúde antes de ir ao Serviço de Urgência hospitalar.

CONFIE NOS
CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS!

Ana Henriques
28 anos
Enfermeira



CHBM
Centro Hospitalar
Regional de Matosinhos

NESTE INVERNO
Se me sentir doente
LIGO PARA O SNS 24 - 808242424
OU
VOU AO CENTRO DE SAÚDE

Contacte um médico ou um enfermeiro do seu Centro de Saúde antes de ir ao Serviço de Urgência hospitalar.

CONFIE NOS
CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS!

Eustáquio Gomes Nobre
44 anos
Médico Dentista



CHBM
Centro Hospitalar
Regional de Matosinhos

NESTE INVERNO
Se me sentir doente
LIGO PARA O SNS 24 - 808242424
OU
VOU AO CENTRO DE SAÚDE

Contacte um médico ou um enfermeiro do seu Centro de Saúde antes de ir ao Serviço de Urgência hospitalar.

CONFIE NOS
CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS!

Lúcia Santos
52 anos
Miguel Santos
5 anos



CHBM
Centro Hospitalar
Regional de Matosinhos

NESTE INVERNO
Se me sentir doente
LIGO PARA O SNS 24 - 808242424
OU
VOU AO CENTRO DE SAÚDE

Contacte um médico ou um enfermeiro do seu Centro de Saúde antes de ir ao Serviço de Urgência hospitalar.

CONFIE NOS
CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS!

Horácio Nunes
53 anos
Treinador de Judo