



O CENTRO EM NOTÍCIAS

Boletim informativo do Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

n.º 61 | dezembro de 2016

O CENTRO HOSPITALAR BARREIRO MONTIJO TEM UM NOVO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO Pag.3

A RESTRUTURAÇÃO DO SERVIÇO DE ESTERILIZAÇÃO DO CENTRO HOSPITALAR BARREIRO MONTIJO

A nova Central iniciou funções dia 7 de novembro. Pag.6



CHBM FESTEJA O NATAL Pag.8



PEDIATRIA E ONCOLOGIA ACREDITADAS
PELA DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE PAG.5

Sumário

O Centro Hospitalar Barreiro Montijo tem um novo Conselho de Administração	3
A Pediatria e a Oncologia do CHBM acreditadas pela DGS	5
A reestruturação do Serviço de Esterilização do Centro Hospitalar Barreiro Montijo	6
Plano de contingência para temperaturas extremas adversas 2016/2017 (módulo frio)	6
Viajar em segurança da concepção à adolescência: Um projeto do CHBM com o Arco Ribeirinho	7
O Centro Hospitalar Barreiro Montijo no Prémio de Boas Práticas em Saúde	7
CHBM festeja o natal	8
O Pai Natal visitou o Serviço de Pediatria	9
Celebrações de Natal no Hospital do Montijo	9
Concertos de Natal no Serviço de Pediatria e no Serviço de Psiquiatria	9
O CHBM inova na sensibilização para o controlo de infeção	10
“Cuidar o futuro”	10
Agradecimentos	11

FICHA TÉCNICA

Propriedade: Centro Hospitalar Barreiro Montijo;

Direção: Conselho de Administração;

Conceção gráfica, coordenação, paginação e fotografia: Gabinete de Comunicação e Imagem;

Periodicidade: Quadrimestral;

Contactos: 212147377 ou comunicacao@chbm.min-saude.pt

O “Centro em Notícias” é uma publicação do Centro Hospitalar Barreiro Montijo. Os textos assinados são da responsabilidade dos seus autores, não representando necessariamente opinião do Conselho de Administração.



Caros Colaboradores,

O atual Conselho de Administração iniciou funções há cerca de dois meses, circunstância que não permite uma reflexão sustentada sobre a atividade desenvolvida no Centro Hospitalar Barreiro Montijo durante o ano de 2016.

Reconheço desde já a dedicação e a motivação que temos encontrado junto de todos os profissionais com quem temos tido oportunidade de partilhar alguns momentos.

Neste contexto, a mensagem a transmitir-vos centra-se no futuro que ambicionamos alcançar convosco e alicerça-se nos seguintes princípios:

a) A solidariedade que deve presidir às nossas ações e ao relacionamento do quotidiano entre os profissionais e os utentes, unindo-nos na nobre missão que nos foi atribuída: cuidar daqueles que nos procuram em situação de fragilidade física, psíquica ou emocional. Neste âmbito, tentaremos potenciar as ferramentas de gestão já disponíveis, nomeadamente, o *Balanced Scorecard*, a monitorização mensal da atividade desenvolvida pelos serviços e unidades e a avaliação de desempenho dos profissionais, com o objetivo de assegurar o alinhamento da intervenção individual e metas da Instituição.

b) O profundo respeito pela vida humana e nessa consciência aspirar a prestar cuidados de saúde de elevada diferenciação técnica, qualidade e segurança assistencial, respondendo com efetividade às expectativas dos nossos utentes. Reconhecemos as fragilidades em termos de infraestruturas e recursos que colocarão à prova o talento do nosso pensamento e a eficiência da nossa intervenção. A promoção da acessibilidade aos cuidados de saúde e a melhoria da qualidade assistencial constituem uma prioridade. Nestas áreas, contamos com todos na união de esforços no sentido de fortalecer a resposta ao nível da consulta externa e acesso à cirurgia. O Serviço de Urgência será também objeto da nossa intervenção por constituir frequentemente o último reduto de acesso aos cuidados de saúde. Os projetos de melhoria da qualidade serão bem-vindos e certamente acolhidos pelo Conselho de Administração, pois traduzirão o reconhecimento externo de boas práticas clínicas e de profissionais de elevada competência técnica e humana.

c) A absoluta confiança no mérito e desempenho pessoal de todos vós. O Contrato-Programa de 2017 assenta no postulado de que faremos mais e melhor aspirando, como contrapartida, à disponibilização de mais recursos e maior autonomia de gestão, de modo a poderemos retribuir-vos o esforço, intensificando o investimento na nossa organização.

A todos, os meus sinceros votos de um excelente ano de 2017.

Pedro Lopes, Presidente do Conselho de Administração

O CENTRO HOSPITALAR BARREIRO MONTIJO TEM UM NOVO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O novo Conselho de Administração do CHBM iniciou funções a 3 de novembro. Nomeados sob proposta dos membros do Governo responsáveis pelas áreas financeiras e da saúde, iniciam um mandato de três anos, renovável até um máximo de três renovações consecutivas.

Os novos membros nomeados são: Pedro Nuno Miguel Baptista Lopes, Luís Filipe Pereira dos Santos Pinheiro (diretor clínico), Sónia Maria Alves Bastos, Eduardo Manuel Rodrigues, António Manuel Silva Viegas (enfermeiro diretor), respetivamente, para os cargos de presidente e vogais executivos do Conselho de Administração do Centro Hospitalar Barreiro Montijo, E. P. E.



PEDRO LOPES
PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Habilitações Académicas: Curso de Alta Direção em Gestão de Unidades de Saúde; Especialização em Administração Hospitalar; Licenciatura em Direito, Universidade Autónoma de Lisboa, entre outros cursos.

Experiência Profissional: Diretor Executivo do ACES da Arrábida da ARSLVT; Responsável da Unidade de Apoio à Gestão, Agrupamento de Centros de Saúde Lisboa Central, ARSLVT; Responsável pela contratualização e acompanhamento das Unidades Locais de Saúde, ACSS; Administrador Hospitalar no Hospital de Cascais e no Hospital de Curry Cabral, entre outros cargos.

Outros: Coautor de publicações na área da saúde; Orientador local de trabalhos finais de licenciatura; Membro Fundador da Portuguese Association for Integrated Care (PAFIC), entre outros.



LUÍS DOS SANTOS PINHEIRO
DIRETOR CLÍNICO

Habilitações Académicas: Licenciatura em Medicina; Especialista em Medicina Interna; Frequência do Mestrado de Epidemiologia; Grau de Consultor/Assistente Hospitalar; Programa de Alta Direção de Unidades de Saúde da AESE.

Experiência Profissional: Adjunto da Diretora Clínica do Centro Hospitalar Lisboa Norte; Assessor do Conselho Diretivo da ARSLVT; Coordenador do Setor de Monitorização de Reações Adversas a Medicamentos do INFARMED; Assistente Convidado da Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa.

Outros: Investigação Clínica nas áreas de “Análise de Resultados em Saúde”, “Epidemiologia” e “Investigação em Serviços de Saúde”; Autor e coautor de diversas comunicações científicas em congressos nacionais e internacionais e de publicações em revistas científicas, entre outros.



SÓNIA BASTOS
VOGAL EXECUTIVA

Habilitações Académicas: Licenciatura em Gestão e Administração Pública; Curso de Gestão de Unidades de Saúde; Programa de Formação em Gestão Pública; Mestrado em Intervenção Sócio Organizacional na Saúde; Curso de Alta Direção em Gestão de Unidades de Saúde para Gestores.

Experiência Profissional: Diretora do Departamento de Planeamento e Contratualização da ARSLVT; Técnica Superior da equipa de negociação de Contratos Programa com os Hospitais do SNS da ARSLVT; Técnica Superior no Gabinete de Gestão do Programa Operacional Saúde do 3.º Quadro Comunitário de Apoio; Técnica Superior na Agência de Contratualização dos Serviços de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo; Docente na Escola Superior de Tecnologia de Saúde de Lisboa; Membro de várias comissões e grupos de trabalho.



EDUARDO RODRIGUES
VOGAL EXECUTIVO

Habilitações Académicas: Licenciado em Gestão de Empresas, Universidade Autónoma de Lisboa.

Experiência Profissional: Coordenador do Fundo Rainha D. Leonor da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML); Presidente da Casa do Pessoal da SCML; Técnico Superior na SCML; Diretor Financeiro no SUCH (Serviço de Utilização Comum dos Hospitais); Vereador sem pelouro na Câmara Municipal do Seixal; Assessoria ao Diretor de Património da SCML; Diretor do Departamento de Gestão, Controlo de Crédito e Tesouraria, Gestão e Controlo de Créditos, do SUCH; Diretor da Unidade de Microcrédito na SCML; Assessoria ao Diretor de Património da SCML, entre outros cargos;

Outros: Preletor em várias ações de formação no âmbito de funções exercidas na área de recursos humanos e parametrização de programas informáticos relacionais; Membro de júris de concursos de pessoal; Participação em conferências nacionais e internacionais; entre outras participações.

ANTÓNIO VIEGAS

ENFERMEIRO DIRETOR



Habilitações Académicas: Licenciatura em Administração de Serviços de Enfermagem; Especialista em Enfermagem de Saúde Pública; Pós-graduação em Pedagogia Aplicada ao Ensino de Enfermagem; Enfermeiro-Chefe.

Experiência Profissional: No CHBM - Enfermeiro-chefe do serviço de Ortopedia e Neurologia, do serviço de Cirurgia e coordenador do Departamento Cirúrgico; Enfermeiro-diretor do serviço de Enfermagem; Enfermeiro Coordenador do Departamento de Psiquiatria e Saúde Mental do Hospital N.ª Sr.ª Rosário; Enfermeiro Especialista do serviço de internamento do Departamento de Psiquiatria e Saúde Mental do Hospital N.ª Sr.ª Rosário; Enfermeiro-Professor na Escola de Serviço de Saúde Militar; Enfermeiro de Marinha; Assistente Convidado da Escola Superior de Enfermagem Egas Moniz; Vogal da Direção da Clínica FRATER-IPSS no Barreiro.



A PEDIATRIA E A ONCOLOGIA DO CHBM ACREDITADAS PELA DGS

O Serviço de Pediatria do CHBM, que engloba toda a área de internamento (Pediatria, Neonatologia e Obstetrícia) e ambulatório (Consulta Externa, Hospital de Dia e Urgência) foi acreditado pela Direção-Geral de Saúde (DGS), de acordo com o Programa Nacional de Acreditação em Saúde. A equipa do Serviço de Pediatria e todos os outros que numa articulação pluridisciplinar colaboram com o Serviço iniciou o processo de acreditação em março de 2015, no âmbito da estratégia organizacional de qualidade do CHBM, passando pelas fases de candidatura, autoavaliação e auditoria externa, tendo sido concluído agora em outubro de 2016 com o reconhecimento e Acreditação.

Este é um processo de observação, avaliação e certificação através do qual se reconhece publicamente que uma instituição ou Unidade de Saúde reúne as condições necessárias e que presta serviços e cuidados de saúde de qualidade, baseados na evidência científica e no respeito

por padrões de qualidade definidos por entidades de referência e reconhecidos pelo Ministério da Saúde.

O modelo ACSA (Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía) é o adotado pela DGS para acreditação das unidades de saúde, por ser o que melhor se adapta aos critérios definidos na Estratégia Nacional para a Qualidade em Saúde e por ser um modelo consolidado e reconhecido, concebido para um sistema público de saúde de organização semelhante ao português e destinatários idênticos em termos demográficos e epidemiológicos.

O CHBM assinala assim a finalização desta fase de processo, felicitando o Serviço e os colaboradores pelo o resultado positivo alcançado que é potenciador de um importante movimento de melhoria contínua da qualidade, designadamente nos restantes serviços da instituição e por tudo isso uma mais-valia não só para as crianças e jovens mas para toda a população em geral.

A Unidade Funcional de Oncologia foi acreditada pela Direção-Geral de Saúde (DGS) em conformidade com o Modelo de Acreditação da Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA), adotado pelo Ministério da Saúde Português.

O modelo ACSA é o adotado pela DGS para a acreditação das unidades de saúde, por ser o que melhor se adapta aos critérios definidos na Estratégia Nacional para a Qualidade em Saúde e por ser um modelo consolidado e reconhecido, concebido para um sistema público de saúde de organização semelhante ao português.

As organizações podem assim progredir, com este modelo, ao seu próprio ritmo no caminho para a excelência organizacional. O processo de acreditação, conduzido pelo Departamento da Qualidade na Saúde da DGS teve início em março de 2015, tendo sido ultrapassadas as fases de candidatura, autoavaliação e auditoria externa, e concluído todo o processo no corrente mês de outubro com o reconhecimento e Acreditação.

Este reconhecimento só foi possível com o trabalho de todos os profissionais da Unidade, de uma equipa pluridisciplinar que aposta na qualidade e na inovação.

O Sistema de Alerta Oncológico é um exemplo de inovação criado durante este processo.

É uma aplicação que permite a todos os clínicos colocarem “em alerta” os doentes para os quais exista suspeita ou forte possibilidade de terem uma doença oncológica, criando condições de eficácia no tratamento. São os profissionais os verdadeiros agentes da mudança e o sucesso do processo de acreditação, a eles pertence. O CHBM felicita todos os envolvidos pelo resultado positivo alcançado que dá continuidade a um importante movimento de melhoria contínua da qualidade na Instituição. mas para toda a população em geral.

A RESTRUTURAÇÃO DO SERVIÇO DE ESTERILIZAÇÃO DO CENTRO HOSPITALAR BARREIRO MONTIJO

A remodelação do Serviço de Esterilização do Centro Hospitalar Barreiro Montijo (CHBM) deu lugar á criação de uma Central de Esterilização. A nova Central iniciou funções dia 7 de novembro, e irá ter um período normal de funcionamento das 08h00 às 23h00 nos dias úteis, e aos sábados entre as 08h00 e as 16h00.



Construído com base na melhoria da prestação de cuidados, este novo espaço físico garante a existência de um ambiente controlado, de equipamentos e circuitos adequados ao cumprimento das normas sobre reprocessamento e descontaminação de dispositivos médicos, do controlo da infeção hospitalar, incluindo um novo equipamento que permite esterilizar a baixa temperatura.



O número de profissionais foi também ajustado para dar cumprimento às novas práticas.

O Serviço de Esterilização existia no CHBM há 30 anos, data da construção do Hospital de Nossa Senhora do Rosário, o que refletiu a necessidade de remodelação e de adoção de melhorias que garantam a existência de um Serviço que esteja de acordo com as atuais normas vigentes de estrutura, circuitos e equipamentos que garantam um efetivo reprocessamento.

Este projeto só foi possível pelo empenho dos profissionais envolvidos não podendo esquecer o apoio do Centro Hospitalar de Setúbal, que garantiu o reprocessamento dos equipamentos no período de obras.

PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA TEMPERATURAS EXTREMAS ADVERSAS 2016/2017 (MÓDULO FRIO)

O aumento de procura de cuidados de saúde própria do período do ano que atravessamos exige respostas efetivas por parte do Serviço Nacional de Saúde (SNS).

Neste contexto, o Centro Hospitalar Barreiro Montijo em estreita articulação com a ARSLVT ativou uma enfermaria de contingência no Hospital do Montijo, com o objetivo de receber doentes de outras unidades hospitalares do SNS, com alta clínica, referenciados e a aguardar vaga para

a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados.

Esta iniciativa permitirá libertar camas para assistência a doentes agudos e dessa forma dotar as unidades hospitalares de maior capacidade de internamento.



No sentido de promover a gestão articulada de recursos na Península de Setúbal, o presente projeto foi já operacionalizado no passado dia 28 de dezembro de 2016 com a admissão nesta Unidade do Montijo, de doentes transferidos do Hospital Garcia de Orta e decorrem neste momento negociações com o Centro Hospitalar de Setúbal no sentido de poderem ser também recebidos doentes daquela unidade hospitalar.

VIAJAR EM SEGURANÇA DA CONCEÇÃO À ADOLESCÊNCIA: UM PROJETO DO CHBM COM O ARCO RIBEIRINHO

No passado dia 3 de outubro, o Centro Hospitalar Barreiro Montijo (CHBM) em conjunto com o ACES Arco Ribeirinho e a convite da Coordenadora do Programa Nacional Prevenção de Acidentes da Direcção-Geral de Saúde (DGS), deu a conhecer o projeto “Viajar em segurança da conceção à adolescência: um projeto do Arco Ribeirinho” à Fundação MAPFRE, uma fundação espanhola.

Este projeto, que teve início no ano de 2014, foi o escolhido pela DGS para ser apresentado a esta Fundação como modelo a seguir, por ser

considerado integrado e adequado, numa perspetiva de conceção do que deve ser um projeto de promoção da segurança infantil.

O ensino da segurança rodoviária começa na preparação para o parto e consolida-se na maternidade no momento da alta hospitalar, continuando na saúde infantil nestas duas instituições prestadoras de cuidados de saúde.

O projeto tem como objetivo geral: melhorar o nível de literacia em segurança rodoviária infantil e a adoção de comportamentos seguros

pelas grávidas, pelos pais/responsáveis e profissionais, no transporte do bebé no automóvel, desde o momento da alta hospitalar e ao longo de toda a infância e juventude da população da área de abrangência do CHBM e do ACES Arco Ribeirinho.

A Fundação MAPFRE pretende dinamizar um projeto semelhante ao programa Português, promovido pela DGS “Bebés, Crianças e Jovens em Segurança”, tomando o desenvolvido no CHBM como exemplo para os serviços de saúde espanhóis.

O CENTRO HOSPITALAR BARREIRO MONTIJO NO PRÉMIO DE BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE



A Unidade Domiciliária de Cuidados Paliativos Barreiro Montijo (UDCP) foi um dos projetos candidatos à 10ª Edição do Encontro do Prémio de Boas Práticas em Saúde, promovido pela Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar. A apresentação decorreu no passado dia 23 de novembro onde foram dados a conhecer vários projetos inovadores em saúde de todo o país.

A UDCP foi criada com o objetivo de assegurar cuidados paliativos de qualidade no domicílio, contribuindo assim para diminuir os tempos de internamento em camas de doentes agudos e o recurso ao Serviço de Urgência, bem como, dinamizar a articulação com outros recursos de saúde, no sentido da melhoria da qualidade global dos cuidados prestados e aumento da satisfação dos doentes, familiares e dos profissionais de saúde.

Este prémio contou também com uma exposição de pósteres onde o Centro Hospitalar Barreiro Montijo foi selecionado com um cartaz com outro projeto com o tema “A Família, a Escola e a Diabetes Mellitus Tipo 1”.

O projeto vencedor do prémio foi a Unidade de Hospitalização Domiciliária, do Hospital Garcia de Orta.

CHBM FESTEJA O NATAL



Houve um momento musical com o Grupo Coral e Instrumental de Santo André, ao qual se seguiu a peça de teatro “O duende e a sua amiga Fada dos Dentes”, representada por duas colaboradoras do CHBM, a Professora Elisabete Santos e a Enfermeira Teresa Candeias.

No âmbito da quadra festiva que agora se assinala, o Centro Hospitalar Barreiro Montijo realizou no dia 20 de dezembro duas festas de Natal, uma para os funcionários e outra para os seus filhos.



A manhã não podia terminar sem a presença do Pai Natal que distribuiu sorrisos e prendas a todos os meninos presentes, oferecidas pela Porto Editora, Grupo Dia, Leya e Jumbo de Coia.



Cerca de 100 crianças e jovens, com idades compreendidas entre 1 e 14 anos, passaram uma manhã muito especial.



No período da tarde realizou-se uma sessão no auditório do Hospital de Nossa Senhora do Rosário, onde foram homenageados os

funcionários que comemoram 20 anos de serviço na Instituição.



Seguiu-se um lanche convívio no refeitório com a atuação do CORUTIB – Coro da Universidade da Terceira Idade do Barreiro.



O Conselho de Administração do CHBM agradece publicamente aos colaboradores do CHBM que organizaram a festa, bem como às entidades externas que, numa época de fortes restrições orçamentais, possibilitaram a realização deste evento.



O PAI NATAL VISITOU O SERVIÇO DE PEDIATRIA

O Fórum Montijo, o Fórum Barreiro e o Almada Fórum trouxeram durante o mês de dezembro o Pai Natal ao Serviço de Pediatria, numa visita que fez as delícias dos mais pequenos.



CELEBRAÇÕES DE NATAL NO HOSPITAL DO MONTIJO



A época natalícia é feita de celebrações que não são alheias ao Centro Hospitalar Barreiro Montijo. No passado dia 19 de dezembro, no Hospital do Montijo, realizou-se uma missa e foram entregues pequenas lembranças aos doentes internados no Serviço de Medicina Interna.

A Eucaristia foi celebrada no átrio do Serviço para que todos os doentes pudessem assistir e ter um momento de reflexão no seu dia. Após a missa, os voluntários da Liga de Amigos do Hospital do Montijo entregaram uma manta para aquecer o natal de quem está internado.

CONCERTOS DE NATAL NO SERVIÇO DE PEDIATRIA E NO SERVIÇO DE PSIQUIATRIA

Esta atividade, que se realizou no dia 14 de dezembro, é promovida por uma parceria entre as escolas E. B. 2+3 de Quinta da Lomba, E.B. 2+3 de Quinta Nova da Telha e E.B. 2+3 Padre Abílio Mendes, envolvendo cerca de 30 alunos e respetivos professores acompanhantes.



O CHBM INOVA NA SENSIBILIZAÇÃO PARA O CONTROLO DE INFEÇÃO

No âmbito da Campanha de Precauções Básicas de Controlo de Infeção, o Grupo de Coordenação Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistência aos Antimicrobianos (GCL – PPCIRA) com a colaboração do Serviço de Pediatria, promoveu, no passado dia 24 de novembro, uma ação de sensibilização, onde, através de uma encenação “trouxe” ao Centro Hospitalar Barreiro Montijo o vírus da gripe e a bactéria da salmonela.



Coincidindo com um período do ano onde há maior prevalência de infeções respiratórias e de forma a sensibilizar na prevenção de infeções cruzadas, duas profissionais do Serviço de Pediatria “incorporaram” estes dois vírus para falar de um tema sério de forma divertida. A higiene das mãos é considerada uma das medidas mais importantes para a redução da transmissão de agentes infecciosos, como e quando se deve lavar as mãos foram alguns dos ensinamentos feitos.

A etiqueta respiratória foi a outra componente abordada com ensinamentos importantes como: cobrir a boca e o nariz ao espirrar ou tossir; utilizar um único lenço ao assoar-se e deitá-lo no lixo; tossir ou espirrar para o braço/manga.

Esta foi a primeira das várias ações a realizar até fevereiro de 2017 nas salas de espera do Hospital de Nossa Senhora do Rosário.

“CUIDAR O FUTURO”



O Serviço Social do CHBM promoveu no passado dia 25 de outubro uma conferência para refletir sobre a ética do cuidado com o tema “Cuidar o Futuro”, tendo com palestrantes a Secretária de Estado para a Cidadania e a Igualdade, Catarina Marcelino, Maria do Céu Cunha Rego, membro do Centro Interdisciplinar de Estudos de Género, Paulina Santos a coordenadora do Serviço Social do CHBM, e Elsa Baião, à data, vogal do Conselho de Administração.

Foi uma conferência de partilha de experiências.

Permitiu refletir sobre novas formas e cuidados a ter no futuro.

A população portuguesa envelhecida, a desigualdade entre os sexos e a crescente necessidade de cuidados paliativos foram alguns dos temas abordados nesta conferência. As palestrantes falaram ainda sobre soluções na perspetiva do cuidar.

Foi apresentada a Unidade Domiciliária de Cuidados Paliativos Barreiro Montijo, denominada «Acompanhar», como um exemplo de um projeto inovador que contribuiu para um avanço no que diz respeito aos cuidados paliativos.

“Ao Dr. Alberto Fernandes e a toda a sua equipa, a todas as enfermeiras e a todos os auxiliares, a todas as funcionárias da secretaria da ala de cirurgia deste Hospital agradeço em nome da minha família todo o profissionalismo, dedicação, sensibilidade, carinho, atenção e cuidados prestados ao longo do internamento do meu pai, José Amaral. Obrigada pelo apoio prestado ao meu pai mas também à minha filha, à minha mãe e ao meu irmão. Horas más todos temos,(...) mas o apoio que encontramos nestes momentos é que faz toda a diferença na superação dos mesmos. Juntos são uma equipa extraordinária não só a nível profissional como a nível humano. Hoje em dia, na sociedade atual em que dizer mal de tudo é a palavra de ordem, quero contrariar este procedimento instituído e enaltecer o trabalho de todos vós. Obrigada por tudo!”

Sílvia Amaral, 27 de julho de 2016

“Gostaria de deixar aqui o meu muito obrigado a toda a unidade de Pneumologia. Nunca me tinha deparado com um internamento. Fiquei assustada mas desde logo todo o carinho e atenção que me foram dados fizeram-me esquecer um pouco a minha vida lá fora. Estar internada não é fácil mas esta equipa de médicos e principalmente enfermeiros foram de um profissionalismo e simpatia excepcional, agradeço também a todas as auxiliares pela alegria e boa disposição. Levo esta equipa no coração porque não é fácil nos dias de hoje depararmo-nos com humanidade! Aqui existe muita humanidade, são uma equipa de se lhe tirar o chapéu!!!(...) Obrigada.”

Lucinda Pereira, 15 de julho de 2016

“No dia 5 de março dei entrada no Serviço de Urgência do Hospital do Barreiro, o que eu pensava tratar-se apenas de uma indisposição sem gravidade veio a revelar-se que os sintomas por mim apresentados não eram de uma simples indisposição mas sim de um enfarte do miocárdio. Venho por este meio prestar o meu sincero agradecimento a toda a equipa que me atendeu no serviço de urgência, pelo seu profissionalismo, competência e pela rapidez que fui tratada. Tenho no entanto de salientar algumas pessoas que foram fundamentais em todo este processo: um agradecimento muito especial à enfermeira Conceição J. C. G. Moura que me fez a triagem e se apercebeu que algo de grave se passava comigo, penso que o seu profissionalismo me salvou a vida. (...) Muito, muito obrigada (...) a toda a equipa do Serviço de Cardiologia pelo profissionalismo, competência e humanismo com que me trataram nos oito dias em que estive internada, foram todos excecionais. (...) Despeço-me agradecendo mais uma vez, é bom sentirmos que não somos um número e que somos bem tratados com dignidade, respeito e carinho, mais fácil que dizer mal é dizer bem quando encontramos pessoas e profissionais como vocês, um bem-haja para todos.”

Cecília Máximo, 13 de outubro

“Ao Dr. Daniel Trabulo (Gastro): Fiquei bastante satisfeito pelo profissionalismo com que fui tratado, pelo carinho, pela atenção, pelo resultado do que me queixei, pela prontidão, pela disponibilidade do doutor, resumindo numa só palavra, magnífico! Um Muito Obrigado ao Dr. Daniel.”

Fernando dos Santos B. Martins, 16 de novembro

SE TEM SINTOMAS DE GRIPE SIGA AS INSTRUÇÕES DA DGS!

A DIREÇÃO GERAL DA SAÚDE (DGS) RECOMENDA QUE EM CASO DE SINTOMAS DE GRIPE (PROBLEMAS RESPIRATÓRIOS) DEVE:

1º

LIGAR 808 24 24 24 - SAÚDE 24

Através deste número, que funciona 24 horas por dia, profissionais de saúde qualificados irão ajudá-lo a resolver o seu problema de saúde ou poderão, em caso de necessidade, encaminhá-lo para o serviço de saúde mais adequado, ou seja, para o Centro de Saúde ou para a Urgência Hospitalar.

2º

RECORRER AO SEU MÉDICO DE FAMÍLIA

Junto da unidade de saúde do ACES Arco Ribeirinho onde se encontra inscrito

3º

RECORRER AO ATENDIMENTO COMPLEMENTAR

O ACES Arco Ribeirinho disponibiliza este serviço nos seguintes locais e horários:

Dias úteis:

UCSP Barreiro/Quinta da Lomba (concelho do Barreiro)

UCSP Alhos Vedros (concelho da Moita)

UCSP Alcochete (concelhos Alcochete/Montijo)

Horário: das **20h00** às **22h00**

Sábados, domingos e feriados:

UCSP Barreiro/Quinta da Lomba (concelho do Barreiro)

UCSP Alhos Vedros (concelho da Moita)

UCSP Alcochete (concelho de Alcochete/Montijo)

Horário: das **9h00** às **18h00**

ESTE INVERNO NÃO DEIXE QUE A GRIPE O APANHE DESPREVENIDO

A URGÊNCIA HOSPITALAR DEVE SER

CRITERIOSAMENTE UTILIZADA

Dê prioridade a quem está gravemente doente!

Colabore na diminuição dos tempos de espera do Serviço de Urgência!

